



Ministero della Giustizia  
Dipartimento dell'amministrazione penitenziaria

# RECIDIVA ZERO

## STUDIO, FORMAZIONE E LAVORO IN CARCERE

dalle esperienze progettuali alle azioni di sistema  
in carcere e fuori dal carcere

CNEL - Viale David Lubin 2, Roma  
martedì 16 aprile 2024

## Interventi dei relatori durante la giornata di lavoro di martedì 16 aprile 2024 presso il CNEL

*Intervento di:*

**Gianmatteo Manghi**, Amministratore Delegato Cisco Systems Italy

*Abstract:*

Cisco è presente con attività di formazione negli Istituti penitenziari italiani da oltre 20 anni.

Nel 2001 **l'Istituto penitenziario di Milano Bollate è stato il primo al mondo** in cui sono stati tenuti corsi di alta formazione informatica, grazie a docenti del programma Cisco Networking Academy. Abbiamo esteso la formazione informatica ad altre carceri nel 2016, grazie ad un protocollo di intesa firmato con il **Ministero della Giustizia**.

Oggi i docenti, alcuni dei quali detenuti ed ex detenuti, guidati da Lorenzo Lento, Presidente della Cisco Academy Cooperativa Sociale Universo, continuano l'attività formativa negli Istituti penitenziari.

Attualmente le classi Cisco Academy sono presenti negli Istituti di: **Bollate maschile, Bollate femminile, Monza, Torino, Rebibbia maschile, Rebibbia femminile, Istituto per minori Beccaria di Milano, Castrovillari per un numero complessivo di 250 studenti**.

La classe femminile di Bollate, inaugurata nel 2019 dal CEO di Cisco, Chuck Robbins, è stata la prima al mondo dedicata all'alta formazione informatica delle donne detenute.

**Nel 2024 saranno attivate nuove classi negli Istituti di Bologna e in quello di Verona.**

Durante gli **anni gli studenti seguiti sono stati oltre 1500, quasi tutti hanno terminato il corso base, oltre 50 sono riusciti a conseguire le più impegnative certificazioni Cisco** riconosciute a livello mondiale e oggi sono professionisti nel campo delle reti informatiche e della cyber-sicurezza.

È importante sottolineare che **tutti i detenuti che hanno terminato il corso base**, scontata la pena, hanno poi registrato **recidiva zero**, la maggior parte di loro oggi lavora nel settore informatico e delle telecomunicazioni.

A Bollate è stato anche creato lavoro grazie alla realizzazione di un **Network Operations Center (NOC) - primo al mondo in una struttura penitenziaria**. I detenuti, certificati Cisco, si dedicano all'assistenza da remoto su reti informatiche, assunti dalla Cooperativa Universo e coordinati da Axians, società partner di Cisco.

**Alcuni detenuti**, conseguite le certificazioni anche per tenere i corsi, a loro volta sono diventati **docenti**. Dall' Istituto di Bollate alcuni detenuti tengono corsi di formazione da remoto per preparare gli studenti di altre carceri, con notevole profitto.

Nelle classi si lavora anche sui **soft-skills** attraverso **corsi di inglese** erogati tramite Webex e attraverso **incontri con professionisti e imprenditori** del settore digitale per spiegare loro come evolve il mercato e come presentarsi ai colloqui.

La storia delle Cisco Academy per gli studenti detenuti è stata raccontata in **un documentario, Second Chance**, realizzato da Cristiana Capotondi e prodotto da Cisco.

#### **Nota sul programma Cisco Networking Academy.**

Il programma Cisco Networking Academy è **l'iniziativa più importante di responsabilità sociale d'impresa promossa da Cisco a livello globale**.

Il programma si rivolge ad organizzazioni no-profit e governative, siano esse Università, enti pubblici, centri di formazione professionale. Ad oggi, sono state istituite nel mondo più di 11.000 Networking Academy e sono 3 milioni 500mila gli studenti che ogni anno frequentano i corsi in 190 Paesi. In Italia, dopo 26 anni di operatività, sono attive 350 Networking Academy, compresi i numerosi corsi attivati nelle carceri italiane, in collaborazione con l'Aeronautica Militare e l'Esercito Italiano, la Marina Militare italiana e la scuola dei sistemi di comunicazione ed informatici della NATO.

Cisco ha anche sottoscritto una convenzione con il Ministero dell'Istruzione per promuovere l'uso e la conoscenza delle tecnologie dell'informazione nel mondo scolastico, con il Ministero della Giustizia per diffondere la formazione Cisco nelle carceri, con il Ministero degli Interni per offrire formazione sulla sicurezza informatica ai dipendenti della Pubblica Amministrazione

**Opportunità per gli studenti, di tutte le età, per acquisire le competenze digitali di base e avanzate richieste dal mercato del lavoro di oggi e domani.**

400.000 sono studenti che hanno frequentato i corsi in 24 anni (dall'avvio del programma Digitaliani nel 2016: 340.000 studenti).

Solo negli ultimi dodici mesi più di 65.000 studenti sono risultati iscritti alle Academy di tutta Italia, il 16% dei quali rappresentato da donne. Dal lancio del Programma sono oltre 35.000 i diplomati Cisco, che rappresentano un valore aggiunto nel mondo del lavoro: il 96% degli studenti che hanno intrapreso un percorso di certificazione Cisco hanno ottenuto un lavoro o un'altra opportunità di formazione. Recentemente per aiutare gli studenti e diplomati Cisco è stato rilasciato un nuovo portale Talent Bridge. Qui gli studenti possono caricare il proprio curriculum e le aziende partner di Cisco possono pubblicare le offerte di lavoro. In Cisco, il nostro ambizioso obiettivo è quello di orientare i più giovani alle carriere nel settore del digitale, formarli, e infine aiutarli a incontrare le aziende in cerca di talenti.