

Telpress Italia S.r.l.

CCIAA Rieti – REA 38367 – cap. soc. € 2.000.000,00 i.v.
Cod. fisc. e Reg. Impr. 00735000572 – P.IVA IT 00735000572
Sede legale ed Amministrativa - Centro Produzione e Servizi
Nucleo Industriale di Rieti
Via Maestri del Lavoro 1/b – 02100 Vazia (RI)
Tel. ++39 0746220160 r.a. fax ++39 0746221043
e-mail: telpress@telpress.it, WEB: <http://www.telpress.it>



seguici su Twitter:  @Telpress

Roma, 6 aprile 2020

Spett.le
CNEL
Via Davide Lubin , 2
ROMA

Prot. RM20/0240/120/ADG/mpc

Oggetto: servizi di rassegna stampa, monitoraggio radio televisivo e web

A seguito della Vostra gentile richiesta, in allegato alla presente inviamo la nostra migliore offerta per il servizio di rassegna stampa, monitoraggio radiotelevisivo e web per il CNEL.

La nostra società è **certificata UNI EN ISO 9001:2015** e secondo tali standard opera anche nel settore della rassegna stampa e del progetto software.

Abbiamo sottoscritto il **Repertorio Promopress** (di FIEG) e quindi garantiamo la titolarità dei diritti di riproduzione e di sfruttamento delle opere giornalistiche oggetto della rassegna stampa.

Inoltre, in osservanza al Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri 24 gennaio 2013 Direttiva recante indirizzi per la protezione cibernetica e la sicurezza informatica nazionale (GU n.66 del 19-3-2013), al fine di salvaguardare la sicurezza dei dati in transito (password, indirizzi email, nomi e indirizzi cibernetici degli utenti serviti), e per inibire qualsiasi tentativo di effrazione con iniezione da parte di attackers ai propri sistemi, soprattutto se installati presso le reti dei clienti, ed in particolare dei clienti della PA, installiamo solo prodotti web che comunicano in sicurezza HTTPS, utilizziamo piattaforme di interpretazione PHP nelle versioni certificate come sicure e controlliamo periodicamente i nostri prodotti NewsReader e Sipario con l'ausilio di sistemi di verifica, valutazione e rimedio altamente professionali. Allo scopo abbiamo istituito presso la nostra struttura un servizio CERT (Computer Emergency Response Team) contattabile all'indirizzo cert@telpress.it con il quale manteniamo in costante controllo la corrispondenza dei nostri prodotti ai criteri di sicurezza e siamo in grado di produrre per le versioni Sipario 4.5 e NewsReader 2.3.0., oggetto dell'offerta e di precedenti contratti, prova documentata della sicurezza dei propri prodotti e delle proprie soluzioni.

Il sistema di certificazione adottato è il verificatore radar della F-Secure (https://www.f-secure.com/it_IT/web/business_it/radar) in grado di controllare oltre 200 server continuamente e su tutta la rete propria e dei propri clienti.

Cordialmente

Telpress Italia S.r.l.
Il Primo Assistente alla Direzione
e Servizi al Commerciale

Maria Paola Capelli



CNEL
Offerta per i servizi di rassegna

RM20/0240/120/ADG/mpc

Data: 06/04/2020

Pag. 2/14

Sommario

PROPOSTA DEL SERVIZIO DI RASSEGNA PER IL CNEL.....	3
1.1 Caratteristiche del servizio.....	4
Assistenza tecnica	11
Assistenza editoriale	11
OFFERTA ECONOMICA.....	12
TELPRESS MEDIASCOPE	13



PROPOSTA DEL SERVIZIO DI RASSEGNA PER IL CNEL

Il servizio che proponiamo e andiamo a descrivere in questa offerta è composto da tre elementi:

- rassegna stampa
- monitoraggio delle emittenti radio televisiva
- rassegna web

per offrire un panorama completo ed esaustivo di tutte le informazioni e notizie pubblicate dai principali media in merito agli argomenti di specifico interesse del CNEL.

In particolare, la rassegna stampa realizzata da Telpress è una raccolta mirata e ragionata di articoli pubblicati dalle diverse testate che consente al Cliente di seguire fatti di specifico interesse e di acquisire il panorama di attualità nella evoluzione o sviluppo di fatti che possano coinvolgerlo, interessarlo o condizionarne le strategie e l'attività istituzionale. La rassegna è mirata a dare evidenza dell'impatto mediatico della comunicazione del cliente, a riconoscere i "key-fact" che genera o lo coinvolgono, a distinguere, fra i media, i più orientati a muovere opinioni e valori nei bacini di influenza.

L'organizzazione degli articoli all'interno della rassegna riflette sempre uno schema concordato e continuamente aggiornato che risponda alle esigenze operative del committente e ne soddisfi le necessità conoscitive. La presentazione al cliente della sua rassegna stampa si articola in fasi distinte, in continua verifica di attualità e compartecipate con l'ufficio stampa o l'ufficio addetto del committente stesso:

Le fasi di intervento della rassegna riguardano, ad esempio:

- a. Le evidenze di stampa in cui il committente, la sua governance, i suoi top manager appaiono sulla stampa in diretta relazione con la loro funzione istituzionale. In questa fase la rassegna si compone di articoli che contengono keyword semplici o complesse che riportano direttamente al committente e ai suoi dirigenti responsabili.*
- b. Fatti ed evidenze in cui intervengono enti e istituzioni, organizzazioni o gruppi di alleanze che condizionano direttamente per proprietà, diritto di veto, emanazione o diritto di governance le attività della committente condizionandone la governance e le strategie di sviluppo della sua mission;*
- c. Fatti ed evidenze in cui intervengono eventuali società e organizzazioni che dipendono dal committente e ne attuino la missione;*
- d. Panorami o scenari di influenza politica e/o economica con evidenziazione di fatti riguardanti persone, partiti, organizzazioni e gruppi di influenza le cui attività abbiano efficacia diretta o indiretta sulle attività e sul rendimento del committente in termini politici, sociali ed economici;*
- e. Panorami o scenari di influenza commerciale e tecnologica di fatti riguardanti marchi, progetti, prodotti e strumenti con impatto sulle attività interne ed istituzionali del committente;*
- f. Avvenimenti, personaggi, situazioni editoriali, commenti e dati di carattere diverso utili a corredo del panorama conoscitivo;*
- g. I tempi e le modalità di approntamento e di consegna della rassegna con definizione dei servizi accessori, a seconda dei contratti sottoscritti, a corredo della rassegna (newsletter mattutina, abstract, traduzioni etc).*



CNEL
Offerta per i servizi di rassegna

RM20/0240/120/ADG/mpc

Data: 06/04/2020

Pag. 4/14

La rassegna è quindi costituita da tutti gli articoli contenenti frasi (keyphrase) e keywords, come previsto dalla Vs. richiesta di offerta, ma anche concordate e verificate congiuntamente e periodicamente con il Vostro Ufficio Stampa sia all'attivazione del servizio che durante l'intero periodo di fornitura.

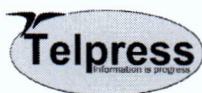
La rassegna stampa viene presentata in un indice e suddivisa in sezioni. Ogni sezione può essere suddivisa in sottosezioni, con una struttura ad albero.

1.1 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto del servizio	Il servizio offerto ha per oggetto la fornitura del servizio di rassegna stampa e web e del monitoraggio delle emittenti radiotelevisive per la durata di 24 mesi
Sistema di consultazione e amministrazione della rassegna	<p>La consultazione avviene sul sistema web based dedicato Telpress Sipario consultabile sia da pc che da apparati mobile.</p> <p>Per i tablet con monitor compresi dai 7" ai 10" è disponibile l'app nativa per iOS, Android con possibilità di amministrazione e consultazione del servizio. Per gli smartphone è disponibile l'app nativa per iOS, Android con possibilità di consultazione del servizio.</p> <p>L'utente deve ricordare sempre un solo univoco indirizzo di accesso ai servizi e non diversi indirizzi (uno per PC, uno per tablet, ecc...) con il settaggio automatico dell'interfaccia alle caratteristiche proprie di ciascun dispositivo.</p>
Server in hosting	A livello di infrastruttura tecnica, il sistema Sipario si trova allocato presso la server farm Telpress. La fornitura "chiavi in mano" è comprensiva della fornitura della parte hardware e software e di rete, dell'installazione, dell'attivazione dei sistemi, nonché della loro configurazione e messa in esercizio. Viene garantito il mantenimento del sistema per l'intera durata del contratto.
Personalizzazione grafica e di indirizzo	<p>L'indirizzo del sistema (URL) è personalizzabile.</p> <p>La piattaforma ed i singoli articoli sono personalizzati con il logo e i colori istituzionali del cliente</p>
Archivio storico	<p>Tutti gli articoli di rassegna vanno ad alimentare l'archivio storico, utile per le successive consultazioni e ricerche. Tutto l'archivio storico che viene alimentato giornalmente rimane in linea per l'intera durata del contratto (senza limiti di tempo e di spazio) e per gli eventuali successivi rinnovi.</p> <p>Archivio storico interrogabile con possibilità di ricerca storica (attraverso uso di operatori booleani e su intervalli temporali a scelta, per data, testata, parola chiave, autore, sezione e con combinazione dei diversi parametri).</p>
Parole Chiave e sezioni	<p>L'elenco delle parole chiave di interesse sarà mantenuto, in collaborazione con il Responsabile del servizio, sempre aggiornato in base alle esigenze e potrà quindi essere variato nel corso del contratto</p> <p>Gli articoli di interesse saranno suddivisi in sezioni in base agli argomenti di appartenenza.</p> <p>Per il servizio dedicato al CNEL proponiamo la seguente suddivisione:</p>



	<p>PRIME PAGINE: è la sezione che raccoglie l'immagine delle Prime Pagine dei principali quotidiani, che serviranno per avere, a prima vista, un'idea delle notizie principali oggetto di attenzione della stampa nella data corrente</p> <p>CNEL: raggrupperà tutte le notizie con citazione di CNEL e dei suoi vertici (il presidente, i vicepresidenti, i Consiglieri e i Componenti in carica, il Segretario generale etc...)</p> <p>LAVORO e POLITICHE SOCIALI: selezione delle principali notizie che riguardano il mondo del lavoro, l'occupazione e le politiche sociali</p> <p>GOVERNO E P.A.: selezione delle principali notizie che le decisioni o le azioni del Governo nei confronti delle P.A.</p> <p>ECONOMIA E FINANZA PUBBLICA: scenario delle principali notizie di economia nazionale, internazionale (con influenza sull'Italia) e Finanza Pubblica</p> <p>GIUSTIZIA DE LAVORO: uno sguardo sulle decisioni della Giustizia in merito a casi significativi in materia di lavoro</p> <p>UNIONE EUROPEA: scenario delle notizie che riguardano l'Unione Europea con particolare riferimento agli aspetti economici e del lavoro</p> <p>POLITICHE ECONOMICHE EUROPEE E INTERNAZIONALI: selezione dei più significativi articoli che riguardano i rapporti economici e politici tra Europa ed il resto del mondo.</p> <p>Le sezioni sopra riportate rappresentano solo esempio: potranno essere variate in base alle esigenze del CNEL sia per quanto riguarda il loro numero, sia la posizione all'interno della rassegna.</p>
Qualità del prodotto	La rassegna è come un prodotto lavorato e pronto per la distribuzione e/o la stampa
Fonti della rassegna stampa	<p>Telpress offre il monitoraggio su più di 900 testate cartacee delle quali lavoro giornalmente più di 14.000 articoli, che alimenta il data base di produzione Telpress Well Of News.</p> <p>Il cliente potrà scegliere liberamente le fonti di interesse dagli elenchi allegati e proporre per il monitoraggio anche altre testate non presenti in tali elenchi. All'inizio del servizio sarà definito l'elenco di riferimento che sarà mantenuto aggiornato dal Responsabile del servizio assegnato e revisionato, in caso di richiesta di aggiunta/variazione delle fonti da parte del Cliente.</p> <p>Le fonti comprendono testate nazionali quotidiane e periodiche, testate locali, quotidiane e periodiche, testate estere e testate specializzate.</p> <p>In particolare, il servizio realizzato per il CNEL comprenderà testate nazionali, quotidiane e periodiche e testate estere.</p>




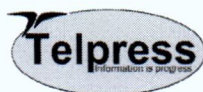
Orario di pubblicazione e periodicità della rassegna	<p>Orari di pubblicazione e periodicità della rassegna: la visualizzazione della rassegna è garantita 7 giorni su 7 festività incluse per tutto l'anno solare, esclusi i soli giorni in cui i giornali non escono in alcun formato (né in edicola né on line); il monitoraggio radiotelevisivo è continuativo per 365 giorni l'anno.</p> <p>La rassegna stampa sarà disponibile le ore 07,30 del mattino dal lunedì al sabato (la domenica e i giorni festivi entro le ore 08,00) con un'unica pubblicazione di tutte le testate.</p> <p>Possibili integrazioni di testate locali o estere non disponibili potranno essere effettuate entro le ore 08,30.</p>
Formato degli articoli di rassegna stampa	<p>I ritagli selezionati sono montati singolarmente nei colori originali in un documento ricomponibile in formato .pdf di risoluzione 300dpi, stampabile A4 e contiene al suo interno anche la parte testuale (estratto dal pdf vettoriale o eventualmente dal sistema OCR).</p> <p>Nel caso in cui l'articolo ecceda l'area del foglio A4, è disposto in un unico file multi pagina per la consultazione continua senza interruzioni.</p>
Evidenziazione parole chiave	Le parole chiave segnalate e concordate, se rilevate, possono essere evidenziate nel testo degli articoli.
Aggiornamento della rassegna	La rassegna stampa sarà aggiornata, anche nel corso della giornata, in caso di ribattute con l'inserimento di articoli non presenti o modificati rispetto alle prime edizioni, oppure richieste da parte del Cliente
Montaggio degli articoli	Tutti gli articoli contengono anche il proprio eventuale "richiamo di Prima Pagina".
Integrazione rassegna	E' offerta la possibilità di inserire autonomamente altri documenti all'interno della rassegna (articoli, comunicati, agenzie, ecc...) e di modificare gli articoli togliendo foto, didascalie, ecc....
Distribuzione e-mail	<p>I responsabili del servizio Telpress provvederanno all'invio quotidiano della rassegna via e-mail (senza limiti al numero di articoli inviabili all'interno di una e-mail) ad indirizzi di posta elettronica di interesse del cliente (senza limiti al numero di indirizzi di posta elettronica da servire).</p> <p><i>La mail, con le medesime modalità, può essere generata autonomamente dall'Ufficio Stampa che potrà inviare la rassegna completa del giorno, uno o più articoli frutto di una ricerca storica o di una selezione di interesse.</i></p>
Formato dell'e-mail	<p>L'e-mail inviabile in formato HTML, contiene sia i link ai singoli articoli (click sul singolo titolo) che l'intero .pdf di rassegna da poter scaricare e consultare off-line;</p> <p>Inoltre è possibile inserire un testo libero nel corpo della mail per introdurre la raccolta di articoli inviata o commentarla.</p>
Impaginazione grafica del file .pdf	<p>Il .pdf dell'intera rassegna o di una selezione è composto dalla <i>copertina (opzionale), indice linkabile e singoli articoli.</i></p> <p>Ciascun titolo di articolo è preceduto dall'indicazione della fonte (nome della testata) e della data di pubblicazione (formato gg/mm/aa), il titolo dell'articolo preceduto dalla pagina della testata e seguito dalla pagina assegnata all'articolo nella rassegna. L'eventuale presenza dell'autore è riportata nella riga successiva, immediatamente adiacente al titolo.</p> <p>Nell'area riservata al contenuto dell'articolo sono riportati: Titolo/Sottotitolo/Occhiello-Occupi la posizione verticale in alto più vicina alla cornice ed è centrato orizzontalmente. Potrebbe essere ridotto come dimensione per rientrare completamente nella pagina;</p>



<p>Help desk e servizio di assistenza cliente</p>	<p>Help desk a Vostra disposizione tutti i giorni feriali dalle ore 05:00 alle ore 20:00 e dalle ore 05:00 alle ore 14:00 dei giorni festivi, sabato e domenica per la gestione di qualsiasi richiesta. Viene messo a disposizione un account di servizio, numero di telefono, indirizzo e-mail di Redazione.</p>
<p>Diritti D'Autore</p>	<p>Telpress ha sottoscritto il Repertorio Promopress (di FIEG) e rispetta, anche con accordi separati con le fonti giornalistiche non associate FIEG, la titolarità dei diritti di riproduzione e di sfruttamento economico delle opere giornalistiche oggetto della rassegna stampa.</p>
<p>Export dati</p>	<p>Sipario consente di esportate in vari formati (ad esempio xls o xml) i risultati di una ricerca o quelli relativi alle giornate di rassegna per la realizzazione di report statistici di analisi. Sono disponibili inoltre funzioni di automatizzazione per la creazione di report di analisi quantitativa e dei relativi grafici.</p>
<p>Modifica Layout</p>	<p>Per modificare l'aspetto dell'articolo, per esempio eliminando le foto o parti non desiderate dell'articolo. Dopo la selezione della parte da eliminare, l'articolo di ricompono graficamente in modo automatico;</p>
<p>Auto impaginazione degli articoli di rassegna</p>	<p>La tecnologia Telpress ScreenAdaptive®, adottata in esclusiva da Telpress per la produzione dei contenuti di rassegna, consente di auto-impaginare l'articolo in base alle dimensioni del display di consultazione, per una lettura ottimale da qualsiasi dispositivo.</p>
<p>Rassegna web</p>	<p>Il servizio comprende la ricerca e la raccolta dei contenuti pubblicati dai maggiori siti di informazione presenti sul web e/o indicati dal Cliente come di suo interesse. In particolare il monitoraggio comprende tutte e versioni on line dei quotidiani nazionali e locali selezionati per la rassegna stampa, i siti delle agenzie di stampa, i siti delle testate esclusivamente "on line" (a mero titolo di esempio: Formiche. Net, Huffington Post, Lettera 43 etc.)</p> <p>In particolare, per il servizio realizzato per il CNEL, l'elenco delle fonti sarà definito in fase di avviamento del servizio, senza limitazioni di numero e sarà tenuto aggiornato dal responsabile del servizio, per aggiunte/variazioni, per tutto la durata del contratto, senza costi aggiuntivi.</p> <p>I servizi/notizie di interesse saranno segnalati via e-mail e pubblicati nella rassegna stampa del giorno successivo. E' possibile, su richiesta, ricevere un elenco delle notizie rilevate a fine giornata (ore 19,00).</p>
<p>Esempio di articolo WEB</p>	<p>The screenshot shows a news article from nazione.org. The title is 'La proposta del Cnel: un codice unico per arginare il boom di contratti pirata'. The article discusses the proposal by the CNEL (Consiglio Nazionale dell'Editoria Libera) to create a unique code to combat the boom of pirated contracts. It mentions that the proposal is aimed at protecting authors and publishers from the damage caused by unauthorized reproduction of their works. The article also notes that the proposal is part of a broader effort to reform the Italian copyright system.</p>



<p>Monitoraggio delle emittenti radiotelevisive</p>	<p>Il servizio di monitoraggio prevede l'ascolto e la segnalazione delle trasmissioni/ servizi di interesse mandati in onda dalla principali televisioni, nazionali, satellitari, regionali ed estere.</p> <p>Il servizio di monitoraggio per il CLEL sarà basato sulle seguenti emittenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rai 1 • Rai 2 • Rai 3 • Canale 5 • Rete 4 • Italia 1 • La 7 • Sky TG 24 • Rai News 24 • RadioRAI 1 • RadioRAI 2 • Radio RAI 3 • Radio Capital • Radio 24 <p>Altri canali potranno di interesse, anche WeB-TV, potranno essere richieste, senza costi aggiuntivi.</p> <p>I servizi di interesse saranno segnalati via e-mail agli indirizzi che ci saranno comunicati, entro al massimo un'ora dalla loro messa in onda (per i tg entro 30 minuti).</p> <p>I medesimi servizi saranno archiviati sulla piattaforma Telpress Sipario, che ospita gli altri elementi della rassegna, che garantisce ricerche semplici e complete.</p>
<p>Esempio di visualizzazione di un servizio televisivo</p>	<div data-bbox="582 1552 1324 1870" style="border: 1px solid black; padding: 10px;"> <p>LA7 - COFFEE BREAK 09.40 - "Intervento di Tiziano Treu" - (27-04-2019)</p> <p>In onda: 27.04.2019 Condotto da: ANDREA PANCANI Ospiti: MARA BIZZOTTO (CAPOGRUPPO LEGA PARLAMENTO EUROPEO), TIZIANO TREU (PRESIDENTE CNEL)</p> <p>Servizio di: Durata del servizio: 00:03:24 Orario di rilevazione: 09:58:49</p> <p>Intervento di: Tag: TIZIANO TREU (PRESIDENTE CNEL) TAG/SF 27-04-19 17.15 NNNN □</p> <div style="text-align: right;">  </div> <p style="text-align: right; font-size: small;">Apri in un'altra finestra</p> </div>



<p>Integrazione della piattaforma di rassegna con il mondo dei social network</p>	<p>La piattaforma Sipario integra al suo interno la funzione di interazione con i social media. Un articolo di rassegna (così come un clip o un sito web) può ad esempio, essere inviato come Tweet (su su Facebook etc.) direttamente dal sistema Sipario (previa configurazione di un proprio account sul social network stesso) oppure una ricerca per parola chiave o per espressione semantica può essere ricercata sia all'interno del sistema che all'interno del mondo Twitter.</p> <p>Questo permette di poter interagire attraverso e all'interno di un'unica schermata, di risparmiare tempo velocizzando il proprio lavoro.</p>
<p>Il gruppo di Lavoro dedicato al CNEL</p>	<p>Il gruppo di lavoro messo a disposizione del CNEL prevede l'assegnazione di <u>uno staff di account dedicati</u> disponibili ogni giorno feriali, festivo e prefestivo.</p> <p>La composizione del team di lavoro dedicato a ciascun cliente è sempre oggetto di attenta analisi in base alle richieste espresse nei singoli appalti specifici.</p> <p>In particolare, lo staff assegnato sarà formato da un account responsabile e due suoi vice scelti tra quelli con maggiore esperienza e/o anzianità nel settore del monitoraggio stampa e qualifica di giornalista almeno pubblicista. Per i profili medio alto, medio e base lo staff sarà composto da un responsabile ed un suo vice.</p> <p>Gli account si alternano alla redazione quotidiana del servizio di rassegna stampa e sono preposti ad acquisire le richieste del cliente, relazionare al cliente secondo periodicità e modalità concordate, verificare che la produzione rispetti le richieste e gli standard stabiliti, mantenere un atteggiamento sempre in linea con il problem solving.</p> <p>Gli account curano quindi tutti gli aspetti di comunicazione e assistenza, in contatto con l'Ufficio Stampa o i referenti indicati dal cliente. E' inoltre garantita l'assistenza per il recupero di eventuali articoli o inserimento di nuovi documenti richiesti o inviati dall'Ufficio Stampa.</p> <p>Saranno messi a disposizione dell'azienda numeri di telefono, indirizzi e-mail e fax per l'invio di qualsiasi comunicazione. La Redazione sarà disponibile a ricevere newsletter, comunicati stampa per essere sempre informati e per monitorare al meglio le attività del cliente.</p> <p>L'attività redazionale del gruppo News&Clips è impostata sulla base di un interscambio costante di informazione sia tra i suoi membri, sia con i clienti stessi, per consentire un continuo aggiornamento delle attività relative a ciascun servizio. Gli account di rassegna si dedicano giornalmente alla compilazione di un report condiviso riassuntivo di tutte le attività lavorative svolte e delle indicazioni ricevute dai clienti, dal quale sarà sempre possibile estrarre le richieste relative ad ogni singolo cliente, anche al fine di compiere analisi e statistiche sui problemi rilevati.</p> <p>Le attività di elaborazione della rassegna stampa sono eseguite essenzialmente nelle sedi di Roma e Rieti dove risiede la maggior parte del personale giornalistico addetto alla realizzazione delle rassegne stampa. Questo consente, come detto, la condivisione di informazioni tra gli addetti alla preparazione delle rassegne che, anche durante riunioni periodiche, rendono comuni le rispettive esperienze e le esigenze dei clienti, per una visione globale del servizio.</p>



	<p>Nelle sedi regionali Telpress impiega maggiormente personale tecnico addetto all'eventuale scansione di testate locali non disponibili tramite abbonamento in formato pdf, casi per altro divenuti ormai numericamente poco significativi, e alla sorveglianza degli apparati per la registrazione dei canali radiotelevisivi. Personale giornalistico collabora nelle regioni nelle quali sono presenti clienti le cui attività hanno un impatto e un interesse locale preminente, come a puro titolo di esempio, in Emilia Romagna e in Veneto.</p> <p>Questo tipo di organizzazione consente di limitare i costi di realizzazione delle rassegne e di offrire un prodotto innovativo e di qualità, sia grazie alla presenza di personale qualificato e orientato alla collaborazione e alla condivisione dell'esperienza lavorativa, sia grazie all'impiego di tecnologie proprietarie e customizzate che velocizzano e migliorano le varie fasi produttive.</p>
Assistenza Tecnica ed Editoriale	<p>Assistenza tecnica</p> <p>Telpress garantisce l'assistenza sia tecnica che redazionale per l'intera durata dei contratti acquisiti e le caratteristiche di base indicate nella documentazione di gara.</p> <p>La gestione di tutte le attività di rassegna è assistita da sistemi informatici per la registrazione delle segnalazioni e delle problematiche relative ai contenuti e al corretto funzionamento del sistema.</p> <p>L'assistenza tecnica sui singoli sistemi Sipario (per la gestione, consultazione e archiviazione della rassegna stampa, web e dei clip audiovideo) è garantita 24 ore su 24 365 giorni all'anno mediante segnalazione a numeri telefonici (fissi, mobile e numero verde) o via e-mail.</p> <p>In particolare Telpress dispone di:</p> <p>L'assistenza Telpress è attiva 24 ore su 24 mediante i seguenti servizi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • un helpdesk attivo dalle ore 05,00 alle ore 24,00 nei giorni feriali e dalle ore 05,00 alle ore 13,00 nei giorni prefestivi e festivi per richieste di assistenza e chiarimenti nell'utilizzo dei sistemi • un servizio di reperibilità telefonica mediante numero di cellulare nei restanti orari, garantendo per tanto la copertura del servizio 24 ore su 24 • un servizio di sorveglianza e presidio h24 per 365 giorni l'anno per il centro servizi Telpress che ospita i sistemi in housing dei clienti. <p>Telpress garantisce la presa in carico del problema entro 20 minuti dalla segnalazione e conferma la risoluzione al massimo entro un'ora lavorativa.</p> <p>La struttura impiantistica Telpress garantisce la ridondanza dei sistemi di gestione delle rassegne anche nelle soluzioni minimali. Maggiori garanzie per la continuità della fruizione dei servizi possono essere realizzate in base alle indicazioni fornite dai singoli clienti. A supporto del lavoro di sorveglianza e presidio sono presenti sistemi di controllo che garantiscono l'invio automatico di e-mail in caso di caduta o problemi dei servizi critici.</p> <p>Assistenza editoriale</p> <p>La copertura dell'assistenza editoriale è garantita sia dai tre account che si alternano alla produzione della rassegna, sia dal personale della redazione News&Clips che è disponibile a partire dalle ore 05,00 alle ore 21,00 nei giorni feriali e dalle ore 05:00 alle ore 13:00 dei giorni festivi.</p>



CNEL
Offerta per i servizi di rassegna

RM20/0240/120/ADG/mpc

Data: 06/04/2020

Pag. 12/14

OFFERTA ECONOMICA

Per i servizi sopra descritti proponiamo un'offerta per 24 mesi, comprensiva di assistenza tecnica ed editoriale, valorizzata come segue:

DESCRIZIONE	CANONE
Servizio di rassegna stampa (ore 07,30 7gg su 7)	
Servizio di rassegna web (con report riassuntivo entro le 19,00)	
Servizi di monitoraggio delle emittenti radiotelevisive (con segnalazione via e-mail)	
Assistenza tecnica Assistenza editoriale	
Canone annuale di listino € 21.600,00+IVA 22%	<p>€ 18.360,00+ IVA 22% Canone annuale per servizio biennale Potere canone per 24 mesi € 36.720,00* IVA 22%</p>

Servizio opzionale

In riferimento all'interesse dimostrato nel corso del recente incontro per il servizio di monitoraggio dei social media, qui di seguito proponiamo, per consentirvi la sperimentazione della piattaforma e dell'App Telpress MediaScope, il servizio MediaScope Base, ad un canone promozionale a Voi straordinariamente riservato. Alleghiamo la scheda descrittiva del servizio

DESCRIZIONE	CANONE
Servizio di monitoraggio dei social media Mediante utilizzo della piattaforma Telpress MediaScope Profilo Base comprensivo di 2 Queries e 5.000 Mentions/mese Canone a Voi straordinariamente riservato per un anno di servizio	<p>€ 3.200,00+ IVA 22%</p>

Prezzi in Euro IVA 22% esclusa

Pagamento: 30 gg. data fattura

Fatturazione: trimestrale posticipata

Validità della presente offerta: 120 gg. dalla data odierna

Telpress Italia S.r.l.

Il Primo Assistente alla Direzione

e Servizi al Commerciale

Maria Paola Capelli



CNEL
Offerta per i servizi di rassegna

RM20/0240/120/ADG/mpc

Data: 06/04/2020

Pag. 13/14

TELPRESS MEDIASCOPE

Social Media Monitoring

Il servizio **Telpress MediaScope** consente di monitorare tutti i social media, ma anche web 1.0, web 2.0. e blog in tempo reale.

E' un servizio rivolto alla ricerca e all'analisi immediata dei dati sui social e sul web, implementato con processo di riversamento dei contenuti ottenuti dal Big Data in un flusso equivalente a quello degli spider, precedentemente descritto nel paragrafo dedicato alla rassegna web da raccogliere sulla piattaforma TOSCA che, filtrato in base a combinazioni di parole chiave e analisi semantica per la separazione dei contenuti in macrosettori di utilità per la validazione dei contenuti, completa l'azione degli spider anche per quanto riguarda il sistema di alert sui social media.

Data la vastità del campo di ricerca, **Telpress MediaScope** contiene tutto il necessario per analizzare i flussi e riportarne i dati di contenuto comparati fra le diverse sorgenti e le diverse tipologie di Social.

I flussi sono analizzati e separati grazie ad un semplice sistema di profilazione che restituisce oltre alla sequenza di elementi informativi costituenti il flusso, anche la sua analisi per sorgente, #hashtag, lingua, provenienza ed altri elementi presenti ed indicizzabili nel flusso dati.

Una perfetta combinazione di **algoritmi** permette di esplorare in tempo reale la rete estraendo tutte le informazioni pertinenti per agire all'istante.

Con Telpress MediaScope si è immediatamente informati ad ogni citazione online per scoprire significative "insight" dietro ogni "mention".



E' possibile impostare **avvisi in tempo reale** via e-mail per non perdere nulla ed esportare i dati in file PDF e XLS.

Telpress MediaScope è disponibile anche come App per non perdere l'informazione ovunque ci si trovi.

Utilizzando l'App mobile, è possibile controllare la presenza del proprio "brand" online, ricevere notifiche ogni volta che qualcuno cita le proprie parole chiave e rivedere i dati generati attraverso grafici e tabelle.

Funzionalità

Utenti illimitati

Keywords illimitate

Monitoraggio e aggiornamenti in real-time

Archiviazione illimitata



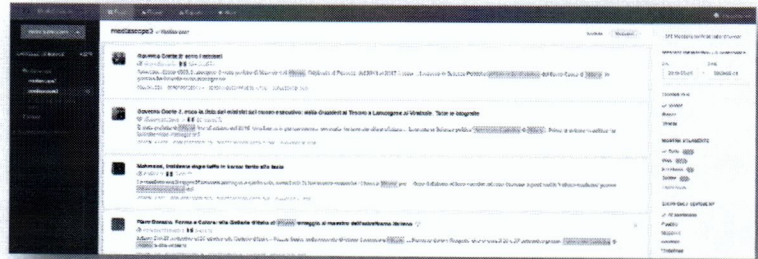
CNEL
Offerta per i servizi di rassegna

RM20/0240/120/ADG/mpc

Data: 06/04/2020 Pag. 14/14

Sorgenti

- Più di 10 milioni di siti web
- Twitter
- Facebook
- Instagram
- Youtube & video
- Blog
- Comunità virtuali (internet forum)
- Reddit
- VKontakte



Feed

- Feed in tempo reale
- Opzione per ordinare i feed per social interaction, tempo e reach
- Tutte le informazioni importanti a colpo d'occhio
- Rilevazione di articoli simili

Sono ottenibili con Telpress Mediascope:

- Opzioni avanzate di ricerca booleane
- Argomenti e tag
- Filtri per qualsiasi lingua, autori, domini, tipi di sorgente e geoposizione
- Filtri per annunci, pubblicità, articoli simili e media di proprietà (sito web, online e offline stores, blog, social networks)

Alerts ed esportazioni

- Notifiche push via e-mail, Slack o mobile
- Avvisi in tempo reale
- Digest giornalieri, settimanali e mensili
- Esportazioni di file
- Avvisi personalizzati
- Avviso Spike
- Avvisi di articoli virali

