



DISCIPLINARE CNEL

(Servizi di consultazione delle agenzie di stampa e dei notiziari di agenzia, nonché di monitoraggio social per le esigenze del Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro – CNEL – 24 mesi)

Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

CIG: A01C925036

Struttura organizzativa competente:

Ufficio I - Affari Generali

Viale David Lubin, 2 – 00196 Roma

e-mail: abelli@cnel.it

tel. 06 3692 201- PEC: protocollo@postacert.cnel.it

Capitolato per lo svolgimento del servizio

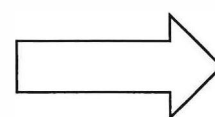
CNEL

PREMESSA

DESCRIZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI E DELLE LORO CARATTERISTICHE

CONDIZIONI GENERALI

CONDIZIONI ECONOMICHE



PREMESSA

Il presente Disciplinare si riferisce ai Servizi di consultazione delle agenzie di stampa e dei notiziari di agenzia, nonché di monitoraggio social per le esigenze del Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro - CNEL.

L'eventuale affidamento, previa Trattativa diretta MePA, risulta pertanto strutturato nei seguenti servizi:

- **Servizi di consultazione delle agenzie di stampa e dei notiziari di agenzia;**
- **Monitoraggio social.**

al fine di offrire un panorama completo ed esaustivo di tutte le informazioni e notizie di specifico interesse del CNEL.

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Oggetto dell'eventuale affidamento è, pertanto, la fornitura dei Servizi di consultazione delle agenzie di stampa e dei notiziari di agenzia, nonché di monitoraggio social per le esigenze del Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro – CNEL **per la durata di 24 mesi a decorrere dal perfezionamento della procedura di acquisizione dei servizi e dalla data concordata di attivazione dei medesimi in conformità e secondo le modalità di cui alla Proposta preliminare/Prev.vo - Prot. RM23/0651/23/218/COM/MV in data 11/10/2023 della Società TELPRESS ITALIA SRL - C.F. e P. IVA 00735000572 (Prot. CNEL 0002227 in data 11/10/20223), che costituisce parte integrante e sostanziale del presente Disciplinare CNEL.**

CONDIZIONI GENERALI

Fatturazione elettronica

• si riporta qui di seguito il codice identificativo IPA assegnato allo Ufficio affari generali per l'obbligatorio utilizzo in fatturazione:

Ufficio affari generali - CODICE UNIVOCO IPA: 1G6AQ7

Obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari

La Società affidataria del servizio sarà tenuta ad assumere gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e ss.mm.ii. "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia", al fine di assicurare la tracciabilità dei movimenti finanziari relativi all'affidamento in oggetto producendo al riguardo, mediante autodichiarazione ex d.P.R. 445/2000 (**DICHIARAZIONE DI TRACCIABILITA'**), gli estremi identificativi del conto corrente dedicato, anche non in via esclusiva, (codice IBAN e soggetti abilitati ad operare sul conto).

Il corrispettivo spettante sarà, pertanto, accreditato esclusivamente a mezzo bonifico bancario sul conto dedicato, anche non in via esclusiva (codice IBAN) indicato dalla Società affidataria.

La Società/Impresa contraente è, altresì, obbligata a comunicare al CNEL, entro e non oltre 7 giorni, tramite PEC, ogni modifica relativa agli estremi identificativi del conto corrente indicato.

Il Contraente/Società affidataria è a conoscenza che il mancato utilizzo del bonifico bancario idoneo a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione del presente contratto.

Tutela della Privacy e Riservatezza

Il CNEL (Committente) e l'Appaltatore si impegnano affinché i dati personali forniti da ciascuna Parte e riferiti alla stessa, ai dipendenti e alle persone fisiche connessi alla relativa organizzazione siano trattati nel rispetto del **Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali 2016/679 (General data Protection Regulation, "GDPR")**, del **D.lgs. 30/06/2003 n. 196 ("Codice Privacy")**, e delle successive modifiche ed integrazioni apportate con il **D.lgs. 10/08/2018 n. 101**.

Il CNEL assicura di trattare i dati personali dell'Appaltatore per le seguenti finalità:

- a) Finalità connesse e strumentali all'instaurazione ed esecuzione del presente Contratto;
- b) finalità amministrativo - contabili (es. organizzativa, finanziaria, controllo interno, ecc.);
- c) tutela dei diritti ed interessi legittimi di CNEL o di terzi;
- d) l'adempimento di obblighi di legge o regolamentari.

L'Appaltatore è informato che per le finalità illustrate i dati personali potranno essere comunicati ai seguenti soggetti:

- **Persone, società, associazioni o studi professionali che prestino servizi ed attività di consulenza e assistenza al CNEL;**
- **banche ed istituti di credito ed imprese di assicurazione;**

La lista dei soggetti, Titolari o Responsabili del trattamento, cui i dati potranno essere comunicati è disponibile su richiesta.

Il CNEL rende noto che i dati personali dell'Appaltatore verranno conservati anche dopo la cessazione del rapporto contrattuale per l'espletamento di tutti gli eventuali adempimenti connessi o derivanti dalla conclusione del rapporto stesso, anche legati ad obblighi legali e ai termini di prescrizione a tal fine previsti dalla normativa.

L'Appaltatore potrà esercitare, in qualunque momento e rivolgendosi per iscritto ai recapiti del CNEL, e-mail privacy@cnel.it, i diritti di cui agli artt. 15-21 del GDPR.

In ogni caso, l'Appaltatore si impegna a manlevare e tenere indenne il CNEL da qualsiasi danno, pregiudizio o sanzione, incluse le spese legali, che possa derivare da pretese avanzate nei confronti di quest'ultimo a seguito dell'eventuale illiceità o non correttezza delle operazioni di trattamento di dati personali che sia imputabile a fatto, comportamento o omissione dell'Appaltatore o di chiunque collabori, a qualsiasi titolo, con lo stesso.

Clausola di mediazione

Le controversie derivanti dal presente contratto o connesse allo stesso che dovessero insorgere tra le parti, obbligano le Parti, prima di rivolgersi all'autorità giudiziaria competente, a ricorrere al procedimento di mediazione disciplinato dal regolamento del servizio di conciliazione iscritto nel Registro degli Organismi di Conciliazione tenuto dal Ministero della Giustizia.

Foro competente

Qualora il procedimento di mediazione non si concluda con la conciliazione delle controversie, per le medesime l'unico Foro competente è indicato in quello di Roma.

Durata del contratto

Il contratto che si andrà a stipulare in via telematica ha durata 24 mesi, con efficacia - a seguito del perfezionamento della procedura di acquisizione del servizio - dalla data “concordata” di attivazione del medesimo: entro 10 gg. dalla data di messa a disposizione dell’hardware e delle necessarie autorizzazioni per la connessione alla rete CNEL.

Il presente Disciplinare CNEL, nonché la Proposta preliminare/Prev.vo (Prot. RM23/0651/23/218/COM/MV in data 11/10/2023) della Società TELPRESS ITALIA SRL - C.F. e P. IVA 00735000572 (Prot. CNEL 0002227 in data 11/10/20223) che si allega al presente Capitolato, costituiranno parte integrante e sostanziale del Contratto, unitamente all’Offerta economica che sarà prodotta in via telematica in sede di Trattativa diretta MePA.

In ogni caso il presente contratto potrà essere risolto dal CNEL - anche prima della scadenza naturale del termine - senza che il CNEL sia tenuto ad alcun onere, risarcimento o spesa di qualsiasi natura e tipo in relazione alla risoluzione medesima, salvo il pagamento del corrispettivo per le prestazioni effettuate fino alla notifica della risoluzione medesima - mediante comunicazione PEC con un preavviso di almeno 60 giorni.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Per i “Servizi di consultazione delle agenzie di stampa e dei notiziari di agenzia, nonché di monitoraggio social per le esigenze del Consiglio Nazionale dell’Economia e del Lavoro – CNEL per la durata di 24 mesi”, la Società offerente potrà procedere ad elaborare la propria offerta economica sulla base

di un importo stimato “complessivo” pari a:

= Euro 51.200,00 = Iva esclusa al 22%

- **Pagamento: 30 gg. data fattura;**
- **Fatturazione: trimestrale posticipata.**

Capitolato per lo svolgimento del servizio

CNEL

ALLEGATO:

Proposta preliminare/Prev.vo - Prot. RM23/0651/23/218/COM/MV in data 11/10/2023 - della Società TELPRESS ITALIA SRL - C.F. e P. IVA 00735000572 (Prot. CNEL 0002227 in data 11/10/20223), costituente parte integrante e sostanziale del presente Disciplinare CNEL.

Telpress Italia S.r.l.

CCIAA Rieti – REA 38367 – cap. soc. € 2.000.000,00 i.v.
Cod. fisc. e Reg. Impr. 00735000572 – P. IVA IT 00735000572
Sede legale ed Amministrativa - Centro Produzione e Servizi
Nucleo Industriale di Rieti
Via Maestri del Lavoro 1/b – 02100 Vazia (RI)
Tel. ++39 0746220160 r.a. fax ++39 0746221043
e-mail: telpress@telpress.it, WEB: <http://www.telpress.it>
seguici su Twitter: [@Telpress](#)



Roma, 11 Ottobre 2023

Spett.le
CNEL
Via Davide Lubin, 2
00196 - Roma

Prot. RM23/0651/23/218/COM/MV

Oggetto: Proposta per “pacchetto” concentratore agenzie di stampa e dei notiziari di agenzia + piattaforma Telpress Mediascope

Sottoponiamo alla Vostra cortese attenzione la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

Telpress Italia S.r.l. è una società certificata UNI EN ISO 9001:2015 e secondo tali standard opera anche nel settore del progetto e della manutenzione software.

In attesa di cortese riscontro, e sempre a disposizione per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento, inviamo cordiali saluti

Telpress Italia S.r.l.
Sales Manager

Maria Valentini

Per accettazione

(timbro e firma)

data: _____



Descrizione de sistema TOSCA
per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM33/005123/218/COM/INV

Data 11/10/2023 Pag. 2 di 12

OFFERTA ECONOMICA- COMPOSIZIONE DEL SISTEMA TOSCA OFFERTO E SERVIZI INCLUSI

Scopo della presente offerta è proporre la fornitura di un sistema TOSCA per la ricezione, consultazione e archiviazione dei flussi delle agenzie. Abbiamo ipotizzato un pacchetto con Ansa (già da Voi in uso) e ADNKRONOS.

Il sistema è comunque configurato per la ricezione fino a **6 flussi** di agenzia e per la consultazione da parte di n.5 utenti contemporaneamente collegati. Sono fornite licenze client sia per la consultazione da pc, sia da postazioni mobile (smartphone e/o tablet).

OFFERTA ECONOMICA

Servizi a canone

Descrizione servizi

	Canone annuale in euro IVA 22% esclusa	Canone biennale in euro IVA 22% esclusa
--	---	--

Canone per il noleggio della piattaforma Telpress TOSCA principale con la seguente configurazione:

- modulo T-RX per la ricezione di n. 6 flussi d'agenzia di stampa;
- modulo T-RX per la ricezione di n.1 flusso social media (Twitter, Instagram)
- modulo T-DBMS per la gestione dei DB delle news;
- modulo TELP per la gestione del collegamento di n. 5 utenti contemporanei;
- client specializzato Telpress TOSCA Viewer e webapp e App NewsReader per la consultazione delle news da pc desktop;

Servizi di manutenzione base:

- Hot line (1)
- Basic half days (2)

	€ 3.200,00
	(€ 1.600,00
	all'anno)
€ 1.700,00	

AGENZIE DI STAMPA

ADNKRONOS

Per l'abbonamento al **Notiziario Quotidiano Adnkronos** con ricezione su n.1 collegamento principale + n.2 ulteriori postazioni vi praticheremo un canone di miglior favore pari a voi strettamente riservato.

Al contempo saremo lieti di fornire n.2 ulteriori postazioni concesse a titolo non oneroso.

	€ 15.000,00
	(€ 7.500,00
	all'anno)
€ 8.000,00	

- Telpress Mediascope - monitoraggio social – fino a 12.000 mentions

	€ 28.000,00
	(€ 14.000,00
	all'anno)
€ 15.000,00	



Descrizione de sistema TOSCA
per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM43/0651/23/218/COM/MV

Data 11/10/2023

Pag. 3 di 12

Installazione

Installazione, messa in esercizio, test di collaudo della piattaforma.

In omaggio
Invece di
€ 700,00

Corrispettivo una tantum a Voi riservato

Fornitura a noleggio dell'infrastruttura cloud, comprensiva di server, accesso alla rete e relay di posta, per l'ospitalità della piattaforma Telpress TOSCA, nel centro servizi Telpress.

Questa soluzione rende il Cnel libero dalla gestione dell'impianto e consente di poter accedere al servizio mediante un semplice collegamento ad internet e app dedicate.

€ 5.000,00
(€ 2.500,00
all'anno)
€ 2.600,00

TOTALE

€ 51.200,00
(€ 25.600,00
all'anno)
€ 27.300,00

- (1) **Hot Line:** Il servizio telefonico Hot line assicura la disponibilità telefonica di un consulente tecnico competente, nell'orario compreso tra le ore 7.00 e le 19.00, per l'intero anno solare.

Il servizio risponde a:

- chiamate telefoniche in sede, nell'orario di ufficio al numero verde 800270991;
- richieste e-mail all'indirizzo centro.servizi@telpress.it;

- (2) **Basic half Days:** il servizio Basic one Days assicura l'intervento tecnico entro 4 ore lavorative dalla chiamata, nell'orario compreso tra le ore 7.00 e le 19.00. L'assistenza è svolta su tutto il software facente parte della fornitura Telpress. Il servizio include l'aggiornamento software per la correzione di eventuali bugs dei programmi installati e la disponibilità d'accesso riservato ad un sito FTP per aggiornamenti on line.

CONDIZIONI GENERALI DELL'OFFERTA

- **Prezzi:** tutti i prezzi indicati nell'offerta economica sono espressi in euro IVA 22% esclusa;
- **Attivazione servizio:** entro 10 gg. dalla data di messa a disposizione dell'hardware e delle necessarie autorizzazioni per la connessione alla Vostra rete;
- **Durata:** 12 mesi dalla data di attivazione;
- **Fatturazione:** trimestrale posticipata;
- **Pagamento:** 30 giorni data fattura

Nella speranza di aver bene interpretato le Vostre esigenze, rimaniamo comunque disposizione per qualsiasi ulteriore informazione o chiarimento e in attesa di un cortese riscontro, porgiamo i nostri più cordiali saluti.



Descrizione de sistema TOSCA per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM23/0651/23/218/COM/MV

Data 11/10/2023

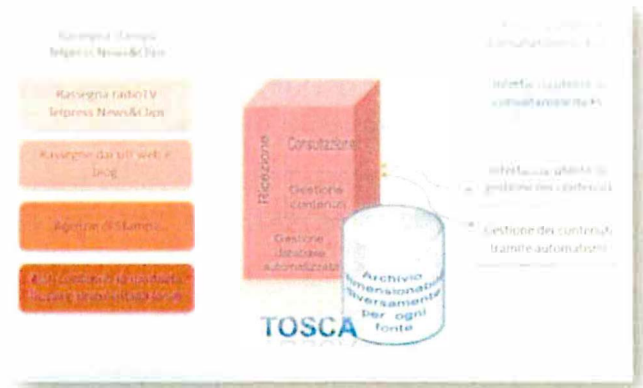
Pag. 4 di 12

Schede descrittive allegate all'offerta

II. SISTEMA TOSCA

Il sistema Telpress TOSCA per la consultazione delle agenzie di stampa è dotato di tutte le funzioni necessarie e indispensabili per la più corretta semplice e rapida gestione delle news di agenzie e di i contenuti informativi ricevuti o prodotti dai vari clienti.

Telpress, la prima in Italia a produrre sistemi di consultazione, gestione e archiviazione delle agenzie di stampa è tutt'ora leader del settore con lo sviluppo di nuove funzioni atte a rendere sempre più semplice fruire di tutte e solo le informazioni di proprio interesse.



Il sistema TOSCA è infatti in grado di ricevere, normalizzare, rendere consultabili e archiviare le seguenti fonti:

- notizie di agenzia, italiane e straniere, testuali e multimediali, complete di fotografie (da 1 a n), file audio video, infografica, allegati pdf;
- articoli di rassegna stampa;
- clip audio e video prodotti per il monitoraggio delle emittenti radiotelevisive;
- notizie rilevate dai siti internet (anche in modo automatizzato con estrazione del testo e richiamo alla pagina di origine);
- flussi rss e atom;
- e-mail (con filtro degli indirizzi sulla base delle specifiche del cliente);
- flussi xml;
- flussi da Twitter.

Per quanto riguarda la consultazione dei contenuti, l'offerta Telpress include diverse tipologie di terminali tra cui: un software residente nella stazione pc utente (nome commerciale **ToscaViewer**), un terminale web con interfacciamento PHP al database di archiviazione centralizzato (nome commerciale **NewsReader**) e un terminale "app" per diverse piattaforme mobile (iOS, Android, Windows Mobile) (nome commerciale **NewsReader App**). Le versioni qui presentate rispondono ai criteri generali di consultazione e gestione delle notizie come da voi auspiccate presentando ciascuna caratteristiche specifiche di funzionalità e fruibilità tipiche del dispositivo sul quale sono attivate.

I concentratori Telpress e i loro terminali rispondono sia al codice di comportamento FIEG stipulato tra le agenzie stampa nel 2005, sia alle condizioni specifiche (certificazione) imposte da alcune agenzie in particolare. Da questo punto di vista il sistema Telpress TOSCA gode della omologazione funzionale e di sicurezza richiesta da alcune delle maggiori agenzie di stampa presenti sul mercato.

Il sistema Telpress TOSCA consentirà agli utenti di visualizzare i notiziari delle agenzie di stampa, consultabili in base agli abbonamenti contrattualizzati dal cliente dei quali saranno rispettati i termini e le condizioni in esser al momento della sottoscrizione del contratto. Eventuali aumenti delle postazioni di consultazione successivi alla data di sottoscrizione del presente contratto porteranno ad una revisione del canone delle licenze software fornite.

La consultazione dei flussi è garantita nella modalità "in diretta" che consente di ricevere le notizie e gli altri documenti in ordine cronologico contestualmente al loro rilascio alla diffusione, corredate ciascuna da propri allegati multimediali. La rappresentazione a video delle notizie pervenute avviene con la successione dei loro



Descrizione de sistema TOSCA
per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM23/0651/23/218/COM/MV

Data 11/10/2023

Pag. 5 di 12

titoli ciascuno preceduto dal logo o dal nome dell'agenzia emittente, dall'orario di arrivo e, a scelta dei singoli utenti, con indicazione di eventuali parole contenute nel testo. Gli utenti possono altresì marcare le notizie con segnalini di avvenuta stampa, avvenuta ritrasmissione (anche via e-mail), di avvenuta lettura.

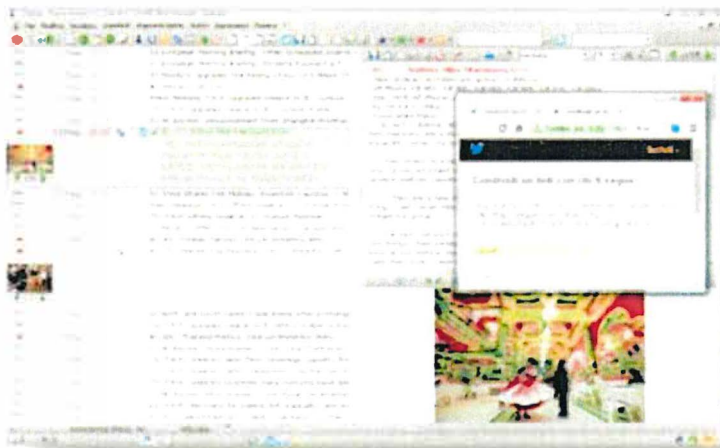
TOSCA è in grado di selezionare le notizie visualizzandole in base a criteri temporali (**per data**), di emittenza (**per linea** o raggruppamenti di linee agenzia), di categoria (**per codice di agenzia**), di parole o frasi (**per keyword e keyphrases**), di argomenti (**riconoscimento semantico** - *in opzione*). Per agevolare l'utente nelle ricerche, TOSCA conserva memoria di quelle eseguite precedentemente (**elenco cronologico delle ricerche**). Durante la lettura di ciascuna notizia TOSCA attiva algoritmi opzionali di particolare utilità in grado di ricercare istantaneamente notizie già presenti in archivio attinenti fatti analoghi ciascuna con il proprio indice di maggiore o minore attinenza (**notizie correlate**), ovvero di rilanciare **ricerche generalizzate attraverso i maggiori motori internet** in uso semplicemente evidenziando parole o frasi sulle quali si voglio eseguire approfondimenti in rete.

Sono inoltre disponibili funzioni di **avvisi e allarmi** a video (pop-up o balloon) e varie tipologie di sound alarm, per evidenziare l'arrivo di notizie di particolare interesse contenenti parole chiavi predefinite dall'utente. E' inoltre disponibile la **funzione di bookmark** per ritrovare con immediatezza l'ultima notixis consultata senza interrompere l'arrivo delle nuove notizie.

TOSCAVIEWER

Il terminale **ToscaViewer** racchiude tutta l'esperienza maturata dalla Telpress nell'arco di oltre 30 anni di attività al servizio delle agenzie di stampa e dei loro abbonati. In particolare molte delle funzioni presenti in **ToscaViewer** ed aggiornate secondo gli sviluppi informativi delle ultime generazioni, sono diventati uno standard a livello europeo e quindi riprese nel tempo anche da molti fornitori concorrenti.

Tra le caratteristiche di maggiore evidenza il **ToscaViewer** consente la **lettura delle notizie in modalità multifinestra** così da poter separare in ciascuna di esse flussi derivanti da sorgenti differenti, flussi contenenti keyword e keyphrase di interesse, flussi selezionati in base ad argomenti e categorie diverse, nonché flussi ottenuti da diverse tipologie di sorgenti. In ciascuna finestra sono attivabili tutte le funzioni disponibili.



ToscaViewer
rilanciare una news su Twitter

Dal punto di vista della stabilità e della fruibilità del servizio il terminale di stazione residente ToscaViewer consente:

- di raggiungere una **molteplicità di server** di archiviazione ciascuno con le sue credenziali riservate di accesso e i propri parametri di connessione (url, porta, password, protocollo);
- di garantire la **riservatezza della comunicazione** client/server con algoritmi di riservatezza a norme Mil (caratteristica richiesta dal codice di condotta FIEG sottoscritto dalle agenzie di stampa ed accettato formalmente da Telpress);
- di **dare continuità al servizio** riconnettendosi automaticamente al server di ridondanza se presente in rete;



Descrizione de sistema TOSCA
per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM23/0651/33/218/COM/MI

data 11/10/2023

Pag. 6 di 12

- d) di assicurare sempre e comunque (in presenza di contratto di manutenzione evolutiva), **l'aggiornamento all'ultima versione riversata centralmente;**
- e) di **salvare la configurazione** di ciascuna utenza oltreché sulla stazione in uso anche **centralmente**, legandola alle credenziali di accesso, così da dare massima libertà di movimento all'utente fruitore;
- f) di inglobare oltre alle funzioni di accesso alle agenzie di stampa e ai flussi RSS come richiesti, anche le funzioni di accesso e di gestione del flusso **Twitter** con rilancio dei contenuti selezionati dall'utente;
- g) di inglobare funzioni di navigazione web all'interno dello stesso browser con l'utilizzo di icone preconfigurabili;
- h) di inglobare le funzioni di raccolta e display delle immagini e dei e dei video contenuti nelle notizie ognuna con la propria scheda di classificazione;
- i) di inglobare la ricezione degli articoli di rassegna stampa sia come flusso dei titoli, ciascuno con il link al proprio articolo, sia con il link al browser specializzato della rassegna stampa "Telpress Sipario";
- j) di utilizzare motori di ricerca esterni (Google, Yahoo, Wikipedia, Youtube, Altavista, ecc.) per estendere al web il completamento di funzioni di indagine su parole e frasi contenute nei testi ed utili alla migliore comprensione e sfruttamento del flusso delle notizie.

TELPRESS NEWSREADER

Il terminale di utenza web **NewsReader** rappresenta la modalità più rapida e flessibile di collegamento al server centrale di ricezione e di archiviazione delle fonti. Esso è costituito da un set di pagine **PHP7** residenti centralmente in un web server e in continua comunicazione con il sistema Telpress TOSCA di ricezione dei flussi delle agenzie di stampa ed RSS. Quindi consente, con l'aggiornamento centralizzato delle pagine PHP in presenza di un contratto di manutenzione evolutiva, la messa in linea dell'ultima versione disponibile della piattaforma di fruizione. Alleghiamo alla presente la descrizione illustrativa di NewsReader. Una più completa descrizione del sistema NewsReader è scaricabile all'indirizzo: http://marketing.telpress.it/commerciale/Telpress_NewsReader_presentazione.pdf

La riservatezza dei dati in transito è garantita dal protocollo https rispettandosi formalmente le condizioni di sfruttamento dei flussi richieste dal protocollo FIEG.

NewsReader consente piena e totale flessibilità nella costruzione dei menu di selezione delle fonti offrendo la possibilità di generare basket personalizzati costituiti da flussi selezionati direttamente dall'utilizzatore o imposti centralmente da un gestore responsabile;

Nonostante l'uso di pagine PHP remotizzate rispetto alla stazione, l'interfaccia utente della applicazione web permette automatismi di utilizzo, stampa e ritrasmissione dei flussi dalla stessa stazione o dal server centralizzato. Anche la piattaforma web NewsReader per PC, così come la piattaforma residente ToscaViewer, dispone degli archivi di raccolta dei contenuti multimediali, della ricezione della rassegna stampa in formato flusso, della integrazione del terminale per le agenzie con il terminale Telpress Sipario di consultazione e gestione della rassegna stampa.

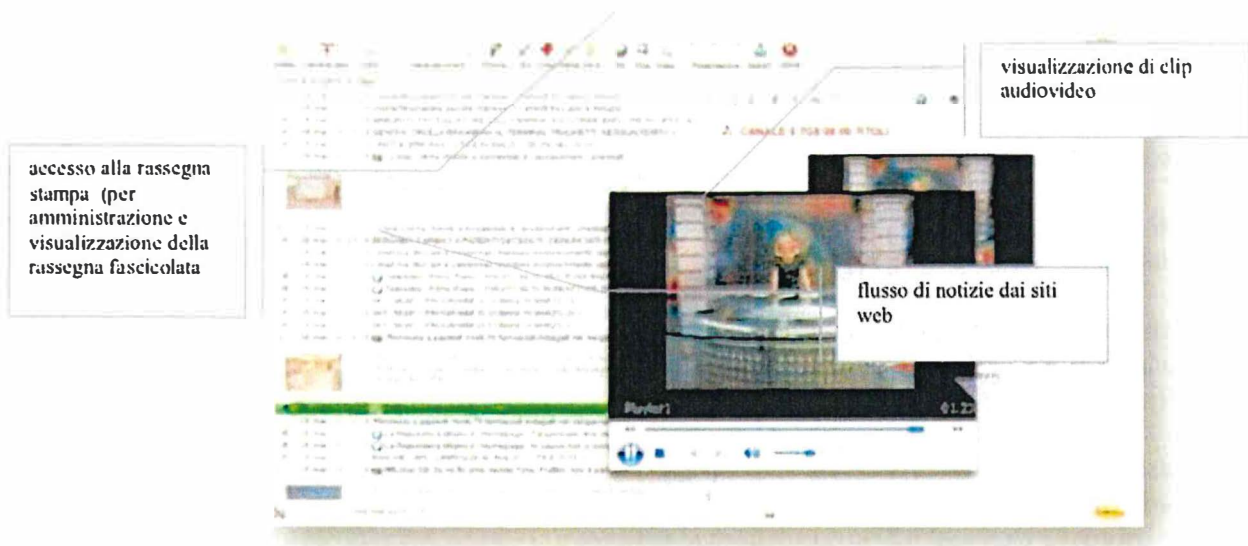


Descrizione de sistema TOSCA per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM23/0651/23/218/COM/Aliv

Data 11/10/2023

Pag. 7 di 12



CONSULTAZIONE SU DISPOSITIVI MOBILE

Telpress NewsReader App, replica in modalità “app” tutte le funzioni del terminale NewsReader adattandole alle necessità di impiego del terminale portatile sia relativamente alla copertura di connettività verso il server centrale, sia relativamente alla tipologia del dispositivo su cui esso è installato. Anche NewsReader App è completa di dispositivo di rilancio delle notizie su Twitter o di ricerca di keyword da Twitter.



NewsReader App è progettato per offrire scelte combinate delle agenzie sorgente, con i titoli delle notizie in progressione oraria, ciascuna con il proprio identificativo di sorgente, data e orario di ricezione, presenza in evidenza di keyword/keyfrase, allarmi e rilanci manuali automatici via email.

I menu di scelta sono di semplicissima attivazione, basati su criteri di assoluta intuitività e non necessitano quindi di periodi estesi di addestramento all’uso.

FUNZIONALITÀ PER LA CONSULTAZIONE

Si segnalano a margine di ciascun descrittivo di funzionalità gli specifici terminali di cui ne godono:

- TV: terminale client di stazione ToscaViewer
- NR: terminale client web NewsReader
- NRA: terminale client mobile in versione nativa “app” full access



Descrizione de sistema TOSCA
per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM23/8651/23/218/COM/MV

Data 11/10/2023

Pag. 8 di 12

Ciascun documento componente il flusso dati, o notizia, è reso alla lettura attraverso:

- a) **L'header di lancio della notizia** (elementi di riconoscimento e classificazione prodotti dalla agenzia emittente) (**TV, NR, NRA**);
- b) **I titoli di sintesi editoriale** presentati in successione temporale crescente o decrescente secondo il principio della "timeline" (**TUTTI**);
- c) **I contenuti in forma testuale e/o di oggetto** in uno qualsiasi dei formati riproducibili dagli editor di uso comune (jpg, tiff, gif, txt, pdf, mp3, mp4, avi, mpeg4, mpeg2 e altri ricorrenti nelle tecnologie di "electronic data exchange") (**TUTTI**);

L'header di cui alla lettera a) può essere reso evidente o nascosto a seconda delle esigenze di controllo dei flussi da parte dell'utilizzatore. I contenuti di cui alle lettere b) e c) sono presentati al lettore in diversi "lay-out" di schermo tra cui:

- d) **Elenco titoli con lettura del testo** (inclusivo eventualmente dell'header) a tendina che scende dal titolo(**NR**) o ad apertura di finestra separata; (**TV, NRA**)
- e) **Toggling titoli testi** con alternanza della finestra titoli e finestra testi; (**TUTTI**)
- f) **A zone configurabili e separate per i titoli e per i contenuti** a layout verticale (affiancate) o orizzontale (sovrapposte) (**TV, NR**);
- g) **A finestre compresenti e configurabili** ciascuna con il proprio "menu" di scelta delle sorgenti e delle zone configurabile secondo le modalità d), e), f) e/o a pagine esterne sovrapposte (**TV**).

Ciascun titolo è anticipato a schermo da una serie selezionabile di dati e referenze che ne individuano con chiarezza **la fonte** (agenzia in formato letterale o con il proprio logo), **la data** e l'orario di diffusione (locale di ricezione o locale di trasmissione o normalizzato **GMT/CET**); **la categoria**, il codice di **urgenza** (della agenzia o normalizzato in fase di ricezione); presenza di **keyword** o **keyphrase** imposte dall'utente (**TUTTI**).

Lo scorrimento della sequenza dei titoli delle notizie e la evocazione dei contenuti avviene con l'uso del **mouse**, (clic per marcare, doppio clic per selezionare, rotellina per scorrere, tasto sinistro per evidenziare, tasto destro per operare secondo gli standard internazionali) oppure con **tasti di comando rapidi** (short cut) mediante **tasto di controllo (Ctrl+lettera)** o con tasti di comando preconfigurati. Sono eseguibili tutte le altre tipologie di comando messe a disposizione del fruitore dalla tecnologia di comando della stazione inclusi i comandi "**touch screen**" e "**gestual**". (**TUTTI**)

L'utilizzatore della piattaforma potrà avere accesso **a tutte e solo** le notizie di proprio interesse (**TUTTI**) mediante:

- a) **l'estrazione in tempo reale** con la ricezione di notizie contenenti una o una combinazione di parole e frasi (keyword e keyphrase). Le notizie possono essere estratte a richiesta o ricevute in successione temporale al momento stesso della loro pubblicazione;
- b) **ricompattazione di lanci successivi** in un unico documento o zona in base a diversi fattori: identità dello "**slug**" (pretitolo seguito dai due punti o altro carattere ricorrente), identità dei primi "n" caratteri (configurabile), presenza del numeratore della successione dei lanci in testa a fine titolo o in coda alla notizia;



Descrizione de sistema TOSCA
per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM23/0651/23/218/COM/MV

Data 11/10/2023

Pag. 9 di 12

- c) **selezione del giorno di emissione** delle notizie da leggere. Ciascuna giornata di diffusione include tutte le notizie giunte al sistema alle ore **00:00:00** alle ore **23:59:59**. La piattaforma consente di adeguare separatamente per ciascuna linea di ricezione la profondità dell'archivio al numero di giorni consentito dal contratto di abbonamento alle rispettive agenzie;
- d) **funzioni di "copia in clipboard"** del testo delle notizie selezionandole dall'elenco dei titoli e usando il classico comando di copia "Ctrl C". Per copiare in successione più notizie dall'elenco titoli è sufficiente puntare il primo titolo e scorrere il mouse tenendo premuto il tasto sinistro. Per copiare notizie non consecutive si utilizza il click del mouse tenendo premuto il tasto "control"; il sistema consente di applicare al testo copiato una formattazione prestabilita.
- e) **il comando di "copia in clipboard"** attivo all'interno di ciascuna notizia selezionando il testo da copiare;
- f) **il salvataggio di una o più notizie** ottenibile sia in formato file da archiviare in un path da definire (**TUTTI**) sia in formato "Telpress" all'interno dello stesso applicativo di piattaforma (**TV, NR**);
- g) **disponibilità, oltre alle funzioni di copia in formato testo** di cui ai punti precedenti, di una funzione di "**PDF Export manager**" che consente di ridurre le notizie selezionate in un unico file PDF o, separatamente, ciascuna in un proprio file. La funzione PDF Export Manager ammette la costruzione di una **copertina di rassegna** e di un indice dei titoli ciascuno completo di link alla relativa pagina del contenuto. Questa funzione è particolarmente importante per la preparazione di sintesi e di rassegne (**TV, NR**);
- h) **riconversione automatica delle notizie** contenenti keyword e keyphrase di interesse personali. Queste possono essere rese in automatico nel formato desiderato operando direttamente dalla finestra di controllo e gestione delle keyword (**TV, NR**);
- i) **funzioni di stampa** per singole notizie o gruppi di notizie in automatico o a selezione da parte dell'utilizzatore (**TV, NR**);
- j) **invio a indirizzi e-mail preimpostati o da impostare di qualsiasi notizia separatamente o per gruppi** selezionati manualmente o con procedura automatica. La piattaforma consente l'invio di email direttamente dalla stazione ricevente o dal sistema centrale così da mantenere attiva la funzione anche a terminale di utenza spento (**TV, NR**);
- k) **funzione di E-Mail Export Manager** che consente di poter raggruppare in una finestra tutti i titoli delle agenzie selezionate, riordinarli in base alle proprie esigenze e creare una mail contenente più lanci di agenzia organizzati, anche preceduti eventualmente dall'elenco dei titoli (**TV, NR**);
- l) **la evidenziazione in lettura delle notizie** marcandole con un cambio di colore del carattere del titolo o del suo fondo. L'ultima notizia letta può essere marcata con un "**segnalibro**" di riferimento raggiungibile a comando (**TUTTI**). Una **serie di segnalini di diverso colore** attivabili dall'utente consentono di raggruppare notizie omogenee per argomento o affini (**TV, NR**);
- m) **canali di uscita e di "ritorno in circolo"** di notizie selezionate automaticamente o manualmente da stazioni autorizzate alla gestione dei flussi. Questi canali possono trasportare notizie di sorgenti diverse e sono trattati come sorgenti autonome "riformattata" localmente per aderire ad un protocollo unico di riconoscimento e gestione (normalizzazione dei flussi in uscita). (**TV**);
- n) **personalizzazione del profilo di utenza**, ciascuno con un suo ritorno ai valori di default (**TV, NR**);
- o) **gestione separata dei font, dei colori e del fondo dei titoli e dei testi, degli elementi di pre-titolo** (sorgente, data, orario, etc) e dell'header se presente;



Descrizione de sistema TOSCA
per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM23/0664/23/218/COM/AV

Data 11/10/2023

Pag. 10 di 12

- p) **gestione del colore** del fondo della pagina dei titoli e, separatamente, della pagina del testo e ciò per ciascuna finestra attiva sul terminale di lettura (TV, NR);
- q) **possibilità di impostare font e colori del testo**, del fondo e il tipo di alarm sound per i popup e per ciascuna chiave che li origina (TV, NR);
- r) **invio per email** o su canale distributivo diverso di notizie contenenti keyword e keyphrase impostate dall'utilizzatore o emesse manualmente alla bisogna. La trasmissione avviene da fonti preselezionabili in abbinamento a ciascuna keyword o keyphrase oppure liberamente dall'utilizzatore (TUTTI);
- s) sono selezionabili in ciascuna finestra le singole font ciascuna con la propria selezione di categorie delle notizie (ad esempio posso selezionare in una finestra le notizie di politica interna dell'ANSA e quelle di Cronaca dell'AGI) . Il **menu di scelta** per ciascuna finestra attiva include sia la sorgente sia, per ciascuna sorgente, la **composizione** degli argomenti trattati e codificati dalla sorgente. Si possono così distinguere notizie di cronaca, di politica, di economia interna ed estera, di borsa, di attualità, di finanziario, societario, politica locale etc. etc. così come queste possono estrarsi attraverso le codifiche utilizzate dalle agenzie di stampa e dalle varie sorgenti nella formulazione dei propri contenuti (TV). Il criterio di riconoscimenti degli argomenti maggiormente utilizzato e presente nella piattaforma Telpress è il criterio IPTC (International Press Telecommunication Council) utilizzato universalmente dalle agenzie aderenti. Le agenzie internazionali (Reuters, Dow Jones, AFP, DPA, AP, etc, utilizzano il formato NewsML catturato da Telpress o utilizzato da Telpress in trasmissione.
- t) le notizie sono archiviate manualmente in **archivi locali** o di rete in formato di cartella per la lettura con editor standard o in formato "Telpress" per la lettura sulla stessa piattaforma Telpress (TV, NR,NRA);
- u) nella maschera di impostazione e configurazione delle keyword e keyphrase è presente il sistema di **gestione degli alert con "pop up"** in uscita contenente la sorgente, l'orario ed il titolo e di colore e suono diverso per ciascuna tipologia di notizia sopraggiunta. L'uso dei popup è attivabile con il terminale in background (TV, NR) .
- v) **Accesso alla rete social Twitter**. Con le ultime generazioni dei terminali Telpress è stata prevista una estensiva utilizzazione dei social network ed in particolare di Twitter specializzato e molto utilizzato per il trasporto delle news. Ciascun terminale Telpress consente accesso diretto a Twitter con le credenziali dei singoli utenti e, con queste, di eseguire ricerche e di rilanciare documenti contenuti nel proprio database. In aggiunta, utilizzando un account "tecnico" di rete, sono disponibili funzioni evolute di estrazione da Twitter dei flussi "seguiti da...", "scritti da...", "ricevuti da...", potendo selezionare la località o il territorio di origine e la lingua in cui sono stati originati. Questa funzione è particolarmente importante per l'uso del terminale da parte di giornalisti nella ricerca, verifica e sfruttamento delle proprie fonti. (TV, NR, NRA).
- w) possibilità di ricevere e **gestire flussi RSS**. I flussi, ricevuti nel sistema centrale, sono archiviati e trattati come ogni altro flusso e restano disponibili per la lettura su tutti i terminali in rete (Tutti).

LA FUNZIONE DI RICERCA

Il motore di ricerca utilizzato dalla piattaforma Telpress include tutti gli elementi che caratterizzano la notizia oltre alla presenza di chiavi di parola. La ricerca è eseguibile separatamente nei titoli e nel corpo di ciascuna notizia. La ricerca si esegue selezionando tutte o solo alcune fonti, tutti o solo alcuni argomenti per ciascuna fonte, verificando la presenza di keyword o keyphrase preimpostate o impostate occasionalmente.

Sono utilizzati gli operatori booleani classici con l'uso delle parentesi e, in più, le radici di parola con l'uso degli asterischi (per esempio la ricerca per "senat*" darà come risultato le notizie contenenti le parole "senato", "senatore", "senatrice", "senatori", "senatrici",). Questa funzione, allo stato dell'arte, è una caratteristica



Descrizione de sistema TOSCA per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM23/0651/23/218/COM/MV

Data 11/10/2023

Pag. 11 di 12

Telpress unica. E' inoltre possibile ricercare intere frasi con l'uso del virgolettato semplice (per es. "viva l'Italia una ed indivisibile" farà ritrovare tutte le notizie contenenti tale frase). Le ricerche possono essere eseguite sia in modalità indicizzata (index plus) che in modalità sequenziale (giornaliero).

Eseguita la ricerca, la combinazione di parole ricercate resta memorizzata nello schema di ricerca per facilitare quelle successive.

Ricerca sui motori internet

Tra le caratteristiche specifiche dei terminali Telpress (TV e NR) c'è l'opportunità di estendere esternamente al sistema di archiviazione TOSCA la ricerca di notizie, fatti e documenti presenti nella Grande Rete Internet. Evidenziata con il cursore del mouse una parola o una sequenza di parole presenti in una frase si sceglie, con l'uso del tasto destro del mouse o con un comando specifico della barra dei comandi, il motore di ricerca attraverso il quale si desidera operare. Questi sono definibili e modificabili dall'utente attraverso il sistema di configurazione di ciascun browser. Sono configurabili e presenti nella configurazione di base i presenti motori esterni: google, yahoo, wikipedia, youtube ecc.



Ricerca su Twitter

I browser Tosca (Tosca Viewer, NewsReader) consentono di gestire una utile interattività con il mondo dei social media ricevendo, in fase di ricerca, tutti i documenti che rispondono ad una determinata sequenza di parole e frasi. I sistemi sono preconfigurati sulla ricerca di documenti in lingua italiana ma possono essere riconfigurati per intercettare qualsiasi documento nelle principali lingue. Le notizie ricevute tramite i social media sono trattate separatamente dalle notizie ricevute sui canali ufficiali ma possono essere ritrasmesse all'interno dell'archivio TOSCA per restarne definitivamente acquisite.

MONITORAGGIO SOCIAL – TELPRESS MEDIASCOPE

Proponiamo il servizio di monitoraggio social tramite la piattaforma Telpress Mediascope.

Telpress MediaScope completa il monitoraggio di web e social in quanto contiene tutto il necessario per *analizzare* i flussi e riportarne i dati di contenuto comparati fra le diverse sorgenti e le diverse tipologie di social.

I flussi sono processati e separati grazie ad un semplice sistema di profilazione che restituisce oltre alla sequenza di elementi informativi costituenti il flusso, anche la sua analisi per sorgente, #hashtag, lingua, provenienza ed altri elementi presenti ed indicizzabili nel flusso dati.

Una perfetta combinazione di **algoritmi** permette di esplorare in tempo reale la rete estraendo tutte le informazioni pertinenti.

E' possibile impostare **avvisi in tempo reale** via e-mail ed esportare i dati in file PDF e XLS.

Telpress MediaScope è disponibile anche in versione **App** per offrire ovunque una visione semplificata ma completa dei singoli post, mostrati a schermo in sequenza temporale definibile, con aggiornamenti continui, nei quali le parole chiave sono messe in evidenza per una semplice identificazione delle informazioni.

MediaScope App è completa di grafici

istantanei impostati sulle metriche più importanti, che offrono un'immediata percezione della propria presenza sui social sia in senso quantitativo che qualitativo.





Descrizione de sistema TOSCA
per la consultazione dei notiziari di agenzie di stampa

Prot. RM23/005123/218/COM/AV

Data 11/10/2023

Pag. 12 di 12

Utilizzando l'App mobile, è possibile controllare la presenza del proprio "brand" online, ricevere notifiche ogni volta che qualcuno cita le proprie parole chiave e rivedere i dati generati attraverso grafici e tabelle. Riportiamo qui di seguito le principali caratteristiche di Telpress MediaScope:

Funzionalità: Utenti illimitati, Keywords illimitato, Monitoraggio e aggiornamenti in real-time, Archiviazione illimitata

Sorgenti: Più di 10 milioni di siti web, Twitter, Facebook, Instagram, Youtube & video, Blog, Comunità virtuali (internet forum), Reddit, VKontakte

Feed: Feed in tempo reale, opzione per ordinare i feed per social, interaction, tempo e reach, tutte le informazioni importanti a colpo d'occhio, rilevazione di articoli simili

Sono ottenibili con Telpress Mediascope: Opzioni avanzate di ricerca booleane, Argomenti e tag, Filtri per qualsiasi lingua, autori, domini, tipi di sorgente e geoposizione, Filtri per annunci, pubblicità, articoli simili e media di proprietà (site web, online e offline stores, blog, social networks)

Alerts ed esportazioni: Notifiche push via e-mail, Slack o mobile, Avvisi in tempo reale, Digest giornalieri, settimanali e mensili, Esportazioni di file, Avvisi personalizzati, Avviso Spike, Avvisi di articoli virali