



Consiglio Nazionale dell' Economia e del Lavoro

Organismo Indipendente per la valutazione della Performance e Alta Consulenza

Relazione sul funzionamento
del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni
ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera a), del decreto legislativo n. 150/2009

Anno 2023

A cura dell'Organismo Indipendente di Valutazione e Alta Consulenza del CNEL



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Organismo Indipendente per la valutazione della Performance e Alta Consulenza

SOMMARIO

Introduzione

1. Performance organizzativa
2. Performance individuale
3. Processo di attuazione del ciclo della performance
4. Struttura tecnica permanente e infrastruttura di supporto
5. Definizione e gestione degli standard di qualità
6. Utilizzo dei risultati del Sistema di misurazione e valutazione
7. Descrizione delle modalità di monitoraggio dell'OIV



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Organismo Indipendente per la valutazione della Performance e Alta Consulenza

Introduzione

La Relazione sul funzionamento del sistema di valutazione, trasparenza e integrità dei controlli interni ai sensi dell'art. 14, comma 4, lettera a), del decreto legislativo n.150/2009, a cura dell'Organismo Indipendente di Valutazione-Alta Consulenza (OIV-AC), viene definita - per la prima volta e con riferimento all'anno 2023 - per il Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro.

Si sintetizzano i principali processi relativi al ciclo della performance, e si evidenziano - al fine di sviluppare l'organizzazione e di migliorare fasi e contenuti della programmazione, strategica ed operativa - alcuni spunti e proposte da parte dell'OIV-AC.

Il documento può essere pubblicato nell'apposita Sezione Amministrazione Trasparente del CNEL.

1. Performance organizzativa

Nell'ambito del ciclo della performance 2023, non sono stati definiti - per i dirigenti ed il comparto - obiettivi con il distinguo di obiettivi di performance organizzativa ed obiettivi di performance individuale.

L'OIV-AC suggerisce, per le prossime programmazioni, a partire dal ciclo della performance 2024, di avviare il percorso utile a definire obiettivi di performance organizzativa (trasversali a più uffici dell'Amministrazione) che consentano di orientare l'azione comune e i programmi strategici ed operativi che coinvolgono l'ente nel suo complesso.

2. Performance individuale

Nell'ambito del ciclo della performance 2023, gli obiettivi assegnati ai dirigenti ed al comparto possono essere considerati obiettivi di performance individuale, afferiscono infatti alle specifiche progettualità assegnate a ciascuno.



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Organismo Indipendente per la valutazione della Performance e Alta Consulenza

L'OIV-AC suggerisce, per le prossime programmazioni, a partire dal ciclo della performance 2024, di esprimere il distinguo fra performance organizzativa ed individuale, connotando così gli obiettivi di performance assegnati al personale, in linea con le disposizioni normative (D. Lgs. 150/2009).

3. Processo di attuazione del ciclo della performance

L'Organismo di Valutazione della Performance e Alta Consulenza del CNEL (insediatosi in data 9 ottobre 2023) ha finalizzato la valutazione della performance relativa all'anno 2023, sulla base del Sistema di misurazione e valutazione della performance definito dall'OIV-AC in carica fino al 8 ottobre 2023.

Si riportano di seguito le fasi di attuazione del *ciclo della performance dell'anno 2023*:

- a) inizialmente sono state stabilite le linee guida per la definizione degli indicatori idonei a tradurre quantitativamente l'azione operativa dei Dirigenti nell'anno 2023, individuati sia come somma di singole operazioni, sia da valutazioni quali/quantitative dello stesso Dirigente (del tipo obiettivo realizzato/non realizzato);
- b) successivamente sono stati formalizzati - ed inseriti nelle Schede di valutazione - da parte dei Dirigenti gli obiettivi condivisi con il Segretariato generale;
- c) nei mesi di novembre e dicembre 2023 è stato realizzato il monitoraggio sul livello di raggiungimento degli obiettivi programmati, attraverso analisi documentale e colloqui individuali tra l'OIV-AC e ciascun dirigente, con incarico nell'anno 2023;
- d) nel mese di marzo 2024 l'OIV-AC ha preso in esame la Relazione sulla performance 2023, redatta dall'Ufficio del Segretario generale, comprensiva dell'allegato A, che riporta i punteggi conseguiti da ciascun Dirigente. L'OIV-AC valida la Relazione sulla Performance 2023, integrando nel documento di validazione alcune osservazioni e spunti operativi, in vista delle prossime programmazioni.



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Organismo Indipendente per la valutazione della Performance e Alta Consulenza

Come indicato nel documento di validazione della Relazione sulla performance 2023, l'OIV-AC suggerisce l'ottimizzazione del ciclo della performance sul piano delle tempistiche di assegnazione degli obiettivi ai dirigenti e ai dipendenti, rafforzando la fase di monitoraggio intermedio ed i colloqui individuali valutatore-valutato.

4. Struttura tecnica permanente e infrastruttura di supporto

La Struttura tecnica permanente per la misurazione della performance è costituita da due figure, di cui una con ruolo di responsabilità della Struttura e con specifica professionalità ed esperienza nel campo della misurazione della performance nelle amministrazioni pubbliche.

Per quanto concerne l'infrastruttura di supporto, ad oggi non vi è un sistema informativo specifico utilizzato per il monitoraggio e la rendicontazione degli obiettivi.

Un sistema informativo dedicato potrebbe essere introdotto, nell'ambito del più ampio progetto di progressiva informatizzazione dell'Amministrazione.

5. Definizione e gestione degli standard di qualità

Non risultano agli atti, per quanto di opportuna consultazione da parte dell'OIV-AC, la definizione e gestione di standard di qualità dell'Amministrazione.

Nel documento di validazione della Relazione sulla performance 2023, l'OIV-AC suggerisce - anche sulla base del nuovo posizionamento istituzionale e delle nuove progettualità del CNEL - di valutare la messa in opera degli strumenti previsti dall'art. 19 bis del decreto legislativo 150/2009 sui sistemi di ascolto, coinvolgimento e rilevazione del grado di soddisfazione degli utenti.

L'OIV-AC suggerisce inoltre di operare nelle prossime programmazioni, a partire dal ciclo della performance 2024, inserendo degli opportuni indicatori di impatto a corredo degli obiettivi di performance. Tali indicatori consentono di collegare l'azione amministrativa agli esiti e al feedback - diretto e indiretto - degli stakeholders, interni ed esterni, di riferimento.



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Organismo Indipendente per la valutazione della Performance e Alta Consulenza

L'OIV-AC ha illustrato e consegnato ai dirigenti, nel mese di dicembre 2023, un documento (formativo-informativo) che presenta esempi e modalità di definizione degli indicatori di impatto nella pianificazione strategica ed operativa.

6. Utilizzo dei risultati del Sistema di misurazione e valutazione

I risultati del Sistema di misurazione e valutazione, ed in particolare gli esiti del ciclo della performance 2023, dopo la fase finale di approvazione da parte del vertice politico-amministrativo e di validazione da parte dell'OIV-AC, sono soggetti agli obblighi di trasparenza e pubblicazione.

Il ciclo della performance si conclude, dunque, con l'invio della documentazione agli Uffici preposti alla liquidazione della retribuzione di risultato ai dirigenti e dipendenti dell'Amministrazione.

L'erogazione della produttività per l'anno 2023 può dunque effettuarsi nell'anno 2024.

7. Descrizione delle modalità di monitoraggio dell'OIV

Come indicato nel paragrafo 3 "Processo di attuazione del ciclo della performance", nei mesi di novembre e dicembre 2023 è stato realizzato il monitoraggio sul livello di raggiungimento degli obiettivi programmati, attraverso analisi documentale e colloqui individuali tra l'OIV-AC e ciascun dirigente, con incarico nell'anno 2023.

L'OIV-AC ha suggerito di rafforzare la fase di monitoraggio intermedio degli obiettivi, evidenziando in corso d'anno (con periodicità quadrimestrale/semestrale) eventuali scostamenti (e le cause, esogene ed endogene) rispetto a quanto pianificato in fase di definizione obiettivi. Ove necessario, gli obiettivi e i target - a seguito del monitoraggio - possono essere oggetto di ripianificazione.

Si segnala inoltre che il Decreto Ministeriale n. 132 del 30 giugno 2022 specifica le modalità di monitoraggio, annuale e triennale di PIAO:

Il monitoraggio delle sottosezioni «Valore pubblico» e «Performance» avverrà secondo le



Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro

Organismo Indipendente per la valutazione della Performance e Alta Consulenza

modalità stabilite dagli articoli 6 e 10 del decreto legislativo 150 del 2009, mentre il monitoraggio della sezione «Rischi corruttivi e trasparenza» secondo le indicazioni di ANAC.

In relazione alla Sezione «Organizzazione e capitale umano» il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi di performance sarà effettuato su base triennale dall'OIV.

L'OIV-AC procederà dunque, a conclusione dell'anno 2024, ad effettuare il primo monitoraggio triennale di coerenza, con riferimento ai documenti di programmazione integrata approvati nel precedente triennio.

L'Organismo Indipendente di Valutazione - Alta Consulenza

Ing. Lisa Zanardo (Presidente)

Dott. Pierpaolo Cinque (Componente)

Dott. Massimo Romano (Componente)