

GRINS – Growing Resilient, INclusive and Sustainable
Spoke 2 – Public sector, policy design and performance



ALMA MATER STUDIORUM
UNIVERSITÀ DI BOLOGNA



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
DI BERGAMO



GRINS
FOUNDATION

Misurazione della *performance* dei servizi di assistenza domiciliare per anziani (*SAD Anziani*) *Pilot Study* in Lombardia e Emilia Romagna

A cura di Canestrini P., Padovani E., Preite G.L., Ricapito F.P. e Sicilia M.



Qualificare i LEPS

- Trasformazione LEPS → garanzia concreta
- Strumenti oggettivi, condivisi, replicabili
- Assenza sistema di rilevazione omogeneo e confrontabile
- Disomogeneità territoriali nei servizi SAD anziani
- Standardizzazione = uniformità, equità, qualità
- Contributo operativo in linea con Legge 33/2023 e ONSST

Sviluppo del cruscotto di indicatori



Analisi indicatori nazionali e internazionali servizi sociali

Sviluppo set preliminare per il contesto italiano

Consultazione 17 esperti (Ministero, Regioni, ATS, Comuni) e

Verifica rispetto ai dati esistenti (ISTAT, flussi regionali)

Revisione set di indicatori dal team di ricerca

Strumento di raccolta dati (file excel)

Pilot study 2024: Comuni >40.000 abitanti e ATS di Lombardia ed Emilia-Romagna

Gli indicatori



Figura 1. Dimensioni di performance e classi di indicatori

22 indicatori, 6 categorie di performance

- A. Contesto** – Domanda potenziale
- B. Input** – Risorse dedicate
- C. Output quantitativo** – Servizi erogati
- D. Output qualitativo** – Qualità assistenziale
- E. Efficienza** – Relazione input/output
- F. Outcome intermedio** – Effetti immediati sui beneficiari

Dettaglio cruscotto indicatori

A. Contesto #1

Domanda potenziale

- A1. Popolazione residente >65anni

B. Input #2

Risorse dedicate

- B1. Spesa Corrente
- B2. Compartecipazione dell'utente al costo

C. Output – quantitativo #1

Servizi erogati

- C1. Numero di utenti

D. Output – qualitativo #15

Qualità assistenziale

- D1. Numero di interventi
- D2. Intensità degli interventi
- D3. Durata per intervento
- D4. Durata del SAD
- D5. Numero di interventi per tipologia
- D6. Servizi accessori/complementari/aggiuntivi
- D7. Formazione: D7.1 Obbligatoria, D7.2. Non obbligatoria e D7.3. Ore formazione non obbligatoria
- D8. Sistema di rilevazione della soddisfazione dell'utenza
- D9. Apertura del servizio
- D10. Tempi d'attesa: D10.1 Giorni tra segnalazione e prima valutazione, D10.2: % domande urgenti e non urgenti (attivazione PAI SAD) e D10.3 % domande soddisfatte, distinguendo tra urgenti e non urgenti
- D11. Modalità di accesso al servizio

E. Efficienza #1

Relazione input/output

- E1. Costo medio per intervento

F. Outcome – intermedio #2

Effetti immediati sui beneficiari

- F1. Copertura domanda effettiva annuale
- F2. Nuovi utenti attivati durante l'anno



Conclusioni e prospettive

Set di indicatori migliorato:

- 7 indicatori rivisti
- 4 nuovi indicatori (durata media interventi, costo medio per intervento)
- Applicazione nazionale 2025:** 203 Comuni/ATS > 40.000 abitanti + Aosta (38,6% della popolazione italiana)
- Il cruscotto è:
- Prototipo operativo** per la standardizzazione
- Strumento validato** per qualificare i servizi alla persona, a supporto delle scelte normative e l'attuazione dei LEPS
- Integrabile** nei sistemi informativi