



XI CONSILIATURA 2023 - 2028

## IL CNEL: LA CASA DEI CORPI INTERMEDI L'INIZIATIVA «PROTOCOLLO POS»

*REPORT SU INIZIATIVA CNEL IN ADEGUAMENTO DEL PROTOCOLLO DI INTESA  
PER "LA MITIGAZIONE, LA MAGGIORE COMPRESIBILITA' E COMPARABILITA'  
DEI COSTI DI ACCETTAZIONE DI STRUMENTI DI PAGAMENTO ELETTRONICI"*



## **IL CNEL: LA CASA DEI CORPI INTERMEDI L'INIZIATIVA «PROTOCOLLO POS»**

*REPORT SU INIZIATIVA CNEL IN ADEGUAMENTO DEL PROTOCOLLO DI INTESA  
PER "LA MITIGAZIONE, LA MAGGIORE COMPRENSIBILITA' E COMPARABILITA'  
DEI COSTI DI ACCETTAZIONE DI STRUMENTI DI PAGAMENTO ELETTRONICI"*

---

di **Alessandra Aureli** - Consigliere del Presidente per il programma, l'organizzazione dei processi e i rapporti internazionali. Responsabile dell'iniziativa.

*Il presente documento è un breve aggiornamento sulle attività svolte dal CNEL.*

---

*Villa D'Este, Cernobbio*

*4 Aprile 2024*

## IL CNEL: LA CASA DEI CORPI INTERMEDI

---

I Padri Costituenti hanno immaginato il CNEL quale “luogo” nel quale la società civile organizzata potesse dare stabilmente e in maniera efficace il proprio contributo alla vita del Paese.

Ed è con tale spirito e convinzione che il CNEL, la casa dei corpi intermedi, si apre sempre più alla società civile, garantendo il pluralismo, per contribuire al meglio alla vita civile e democratica del Paese.

E tale pluralismo, per essere assicurato in concreto, richiede degli “spazi”, fisici e virtuali, nei quali l’informazione, il confronto e la discussione, possano essere coltivati e valorizzati. Su tale premessa, il CNEL della XI Consiliatura, nell’impegno costante per la realizzazione della propria missione, ha deciso di ospitare iniziative promosse e/o organizzate anche da altri soggetti che operano negli ambiti e nelle tematiche di propria competenza.

Tali iniziative sono accuratamente selezionate in modo da garantire che siano allineate con la missione e i principi dell’Organo di rilevanza costituzionale, purché si integrino in modo sinergico con le attribuzioni e gli obiettivi del CNEL e che la visibilità offerta tramite il [sito](#) del CNEL possa rappresentare un utile contributo alla migliore comprensione e conoscenza di temi di interesse degli stakeholder e della comunità nel suo complesso.

## **IL PROTOCOLLO DI INTESA PER “LA MITIGAZIONE, LA MAGGIORE COMPENSIBILITA’ E COMPARABILITA’ DEI COSTI DI ACCETTAZIONE DI STRUMENTI DI PAGAMENTO ELETTRONICI”**

---

Il 27 luglio 2023 è stata formalizzata un'importante collaborazione tra associazioni e federazioni italiane in applicazione dell'articolo 1, comma 385, della legge 29 dicembre 2022, n. 197.

La collaborazione è stata sottoscritta nel Protocollo d'intesa tra l'Associazione Bancaria Italiana, l'Associazione Italiana Prestatori Servizi di Pagamento, Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa, Confartigianato, Confcommercio, Confesercenti e Federazione Italiana Pubblici Esercizi quali associazioni di categoria maggiormente rappresentative degli esercenti.

Successivamente, anche la Federazione Nazionale Autonoma Imprenditori e Liberi Professionisti, ha aderito al Protocollo d'Intesa.

Sul protocollo l'Autorità garante per la concorrenza e il mercato (AGCM) ha espresso un preventivo parere favorevole.

Il Protocollo, firmato presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze, è pubblicato nel sito istituzionale del MEF e nei siti internet delle Parti e delle ulteriori associazioni di categoria aderenti - ai sensi dell'articolo 5 del Decreto- oltre che nel sito del CNEL.

## OBIETTIVI PRINCIPALI E AMBITO DI APPLICAZIONE

---

Il Protocollo d'intesa promuove la digitalizzazione, la trasparenza, la chiarezza, la comparabilità, la intellegibilità e la conseguente migliore concorrenza dei servizi di pagamento elettronici.

Tali obiettivi prevedono che, in applicazione del protocollo, gli aderenti, ovvero i prestatori di servizi di pagamento autorizzati ad accettare pagamenti con carta da parte dei commercianti (cosiddetti "*acquirer*"), strutturino le proprie offerte commerciali in coerenza con le disposizioni contenute nel Protocollo.

Il Protocollo, all'art 2 che ABI e l'APSP si impegnino a invitare i propri associati a redigere la propria informativa precontrattuale in maniera tale da consentire "agli esercenti di meglio comprendere, in modo chiaro e agevole, le caratteristiche delle offerte commerciali dei servizi di accettazione presso l'esercente e le relative condizioni economiche e a facilitarne la confrontabilità dei costi, in coerenza con quanto previsto dalla normativa nazionale ed europea (..)".

Le offerte che rientrano nell'ambito di applicazione del protocollo sono trasmesse a un terzo soggetto, il CNEL, per la conseguente pubblicazione, anche nel proprio sito istituzionale, per favorirne, tra le altre, la trasparenza e la comparabilità.

Gli *acquirer* sono tenuti a specificare, secondo uno schema uniforme, le condizioni applicate dalla promozione commerciale.

E', inoltre, obiettivo del Protocollo la mitigazione dei costi delle transazioni con strumenti di pagamento elettronici, a carico dei soggetti che svolgono l'attività di vendita di prodotti e di prestazione di servizi, anche professionali, tenuti agli obblighi di cui all'articolo 15, comma 4, del decreto-legge 18 ottobre 2012, n. 179, convertito, con modificazioni, dalla legge 17 dicembre 2012, n. 221 e che presentino ricavi e compensi relativi all'anno di imposta precedente di ammontare non superiore a 400.000 euro (cosiddetti "esercenti").

E' utile sottolineare che le parti hanno definito una tassonomia standardizzata e una modalità di rappresentazione semplice e sintetica, in analogia all'indicatore dei costi complessivi (ICC) per i conti di pagamento, in modo da garantire la migliore comprensione e comparabilità dei costi a carico degli operatori economici che ricevono pagamenti tramite carte. Tale standardizzazione è stata definita con riguardo alla rappresentazione dei costi e delle informazioni.

ADERENTI



Figura 1 –Esemplificativa degli aderenti al Protocollo (dato al 25.03.2024)

## SITO CNEL

Il CNEL, avendo accordato la propria adesione all’iniziativa in qualità di soggetto terzo, ha concepito all’interno del proprio [sito](#) istituzionale una nuova [sezione sperimentale](#), volta a raccogliere le iniziative e le progettualità le cui finalità siano coerenti con la *mission* dell’Organo di rilevanza costituzionale e con le linee programmatiche della XI Consiliatura.

Sei qui: [Iniziativa ospitate](#) » [Le iniziative ospitate](#)

### Iniziativa ospitate - sezione sperimentale

Il CNEL, nell’impegno costante per la realizzazione della propria missione, è orgoglioso di ospitare iniziative promosse e/o organizzate anche da altri soggetti che operano negli ambiti e nelle tematiche di propria competenza.

Tali iniziative sono accuratamente selezionate in modo da garantire che siano allineate con la missione e i principi dell’Organo.

Ogni proposta di iniziativa è oggetto di una rigorosa valutazione per garantire che si integri in modo sinergico con le attribuzioni e gli obiettivi del CNEL e che la visibilità offerta tramite il sito del CNEL possa rappresentare un utile contributo alla migliore comprensione e conoscenza di temi di interesse degli stakeholder e della comunità nel suo complesso.

E’ convinzione del CNEL che, anche ospitando iniziative esterne, si affermi l’impegno a operare in modo trasparente e inclusivo.

**GOVERNO**

**PARLAMENTO**

**Amministrazione trasparente**

**Recapiti e contatti**

Viale Davide Lubin, 2 - 00196 Roma  
Centralino 0636921

[protocollo@postacert.cnel.it](mailto:protocollo@postacert.cnel.it)  
[segreteria.generale@cnel.it](mailto:segreteria.generale@cnel.it)  
[segreteria.presidenza@cnel.it](mailto:segreteria.presidenza@cnel.it)  
[ufficiostampa@cnel.it](mailto:ufficiostampa@cnel.it)  
[eventi@cnel.it](mailto:eventi@cnel.it)  
[archiviocontratti@cnel.it](mailto:archiviocontratti@cnel.it)

**Seguici su**

X LinkedIn YouTube Instagram WhatsApp

Figura 2 – La nuova sezione sperimentale del sito CNEL dedicata alle iniziative ospitate

L'area dedicata all'Iniziativa oggetto del Protocollo è stata definita di concerto con l'ABI, in termini di impostazione, struttura, contenuti e di *content management*.

L'area è stata denominata denominata "[Protocollo POS](#)", al cui interno è possibile reperire tutte le informazioni oggetto di applicazione dell'accordo su una struttura di quattro livelli, comune indicato nella figura seguente:



Figura 3 –Alberatura dei contenuti del Protocollo POS (dettaglio della sezione "Iniziativa ospitate")



