

Conferenza Internazionale su

Eccellenza Organizzativa per la Competitività

Roma, CNEL, 30 novembre 2018 (ore 9:30-16:30)

- **La competitività di sistema resta un problema aperto**
- **Le riforme si sono dimostrate strada parzialmente efficace.**
Le riforme (burocrazia, giustizia civile, corruzione, ecc.) sono una strada che non porta all'obiettivo. Quantomeno chiedono un tempo troppo lungo.
E, come avvenuto, favorire la competitività via normativa non basta, perchè si scontra con un "sistema" poco capace di "darne attuazione".
- **Ci sono forti gap manageriali e di leadership nelle organizzazioni.**
Non solo nel pubblico. Oltre note e benedette eccezioni, la piccola e media impresa nella sua maggioranza soffre una profonda carenza di competenze manageriali. Le quali vengono vistosamente a galla in momenti topici come il "passaggio generazionale", o nella carenza di capacità per gestire con successo la complessità di un processo di *merger*.
- **Bisogna parlare alle organizzazioni e ai loro leaders, coinvolgerle, sviluppare la loro consapevolezza di essere un "costrutto sociale" e una presenza rilevante e fondamentale. All'interno di ogni organizzazione sono in gioco obiettivi di business, personali, collettivi e il loro perseguimento e sviluppo. Bisogna parlare ai livelli più alti, dei titolari, leaders e managers:**
 - per valorizzarne il loro ruolo e compito
 - per sottolineare le loro responsabilità
 - per riconoscere i successi delle loro organizzazioni.
- **L'obiettivo va focalizzato sullo sviluppo e crescita di "organizzazioni capaci":**
 - di elaborare e gestire piani strategici adeguati
 - di promuovere livelli di ulteriore efficienza operativa agendo sui processi
 - di praticare la filosofia "il cliente al centro"
 - di puntare sulle persone per sostenere sviluppo e successi
 - di perseguire una crescita sostenibile (3P – Profit, People, Planet)
- **SVILUPPARE ECCELLENZA ORGANIZZATIVA PER LA COMPETITIVITÀ**

Programma Conferenza

Eccellenza Organizzativa per la Competitività

Roma, 30 novembre 2018, presso CNEL, viale David Lubin 2

mattino	
09:30	Apertura e Introduzione: Organizzazioni capaci e Competitività di Sistema
10:00	Caso-1 Il percorso verso l'Eccellenza in Bosch Bari (Award Winner 2014) <i>Roberto Rutigliano, Business Excellence, Bosch Bari</i>
10:45	Caso-2 Eccellenza nell'Istruzione e nel Settore Pubblico per costruire il Futuro <i>Celal Seckin, Seckin Consultancy, Istanbul</i>
11:15	EFQM il Modello Europeo per l'Eccellenza Organizzativa <i>Vittorio Cesarotti, Univ. Roma Tor Vergata, Presidente EFQM-Italia</i>
12:00	Caso-3 Raggiungere l'Eccellenza: City of Glasgow College (Prize Winner 2016) <i>Paul Little, Chief Executive e Chairman EFQM Board of Directors</i>
12:30	Intervento Presidente CNEL, Tiziano Treu
13:00	Light Buffet
pomeriggio	
14:00	La nuova Value Proposition di EFQM <i>Gianluca Mulè, COO EFQM Bruxelles</i>
14:30	La Business Excellence rafforza performance e risultati <i>Ehrtfried Baeumel, Business and Process Development, Bosch Bamberg</i>
15:00	Competitività di Sistema, Organizzazioni, Persone <i>Corrado Squarzon, Eraclitus e EFQM Ambassador</i>
	Brevi interventi e/o domande dal pubblico
15:30	EFQM sviluppa la Competitività Globale dei suoi Membri <i>Russel Longmuir, CEO EFQM Bruxelles</i>
16:00	Intervento Vice-Presidente CNEL, Elio Catania
16:30	Chiusura