



L'evoluzione delle conciliazioni paritetiche tra consumatori e aziende.

Roma, giovedì 16 maggio 2019
h 9.30 - 13.30

CNEL - Villa Lubin - Sala del Parlamentino
Viale D. Lubin, 2

Diretta  @ConsumForum #CONCILIAZIONICF2019

PROGRAMMA

9,30 Welcome coffee

10,00 Apertura lavori

Introduce e modera

Sergio Veroli

Presidente Consumers' Forum

Presentazione dati survey

Chiara Ferrari

Group Director International, Social & Trends
Ipsos Italia

Relazioni a cura di

Pierfrancesco Bartolomucci

Professore aggregato di Istituzioni di diritto privato
Università degli Studi di Napoli "Parthenope"

Maurizio Nunziante

Segretario Generale Consumers' Forum
"Le ADR e le conciliazioni paritetiche. Settimo Rapporto annuale."

Tavola Rotonda

Renza Barani

Vice Presidente Federconsumatori

Marco Vignola

Responsabile settore Energia Unione Nazionale Consumatori

Mauro Vergari

Responsabile Ufficio Studi Ricerche e Innovazioni Adiconsum

Agata Carosi

Responsabile rapporti con Associazioni dei Consumatori TIM e Organismo ADR TIM/Associazioni dei Consumatori per la Conciliazione Paritetica

Emanuela Gatteschi

Operations Director Edison Energia

Roberto Malaman

Direttore Advocacy, Consumatori e Utenti
- Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente

Enrico Maria Cotugno

Vice Direttore Direzione Tutela dei Consumatori
Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni

Vincenzo Maria Di Maro

Dirigente Politiche e normativa per i consumatori - Direzione Generale per il Mercato, la Concorrenza, il Consumatore, la Vigilanza e la Normativa Tecnica
- MINISTERO dello SVILUPPO ECONOMICO

Riconosciuti tre crediti formativi ordinari dall'Ordine degli avvocati di Roma

ACCREDITO PREVENTIVO OBBLIGATORIO. RSVP: Consumers' Forum, tel. 06.39725486, fax 06.39887519, eventi@consumersforum.it