



*Cicli seminariali di monitoraggio
sulla qualità dei servizi pubblici
Commissione Istruttoria Unica*

Il CNEL, ai sensi dell'art.9 della legge n.15 del 2009, ha il compito di redigere la Relazione annuale al Parlamento e al Governo sulla qualità dei servizi pubblici offerti dalle PA a cittadini e imprese.

In questo contesto normativo il CNEL svolge un monitoraggio permanente sulla qualità dei servizi pubblici dei principali settori e comparti, avvalendosi dell'apporto di un network interistituzionale.

Il presente ciclo seminariale intende confrontare e approfondire i risultati del monitoraggio 2017, che, in continuità con le precedenti attività, esamina in maniera puntuale la situazione e i problemi dei servizi resi a imprese e cittadini.

In futuro, il CNEL, con l'aiuto del network interistituzionale, proseguirà nel monitoraggio dei principali settori e comparti dei servizi e, annualmente, svolgerà un approfondimento tematico specifico sul settore dei servizi che esprime le maggiori criticità e il maggior interesse politico.

La Relazione annuale del CNEL per il 2017 concentra perciò l'attenzione su un tema particolarmente delicato dell'agenda del Parlamento e del Governo e che riguarda i Servizi sociali e il contrasto alla povertà.

Per adesioni: mpotente@cnel.it tel. 06.3692.335
tnaldi@cnel.it tel. 06.3692.287



*Cicli seminariali di monitoraggio
sulla qualità dei servizi pubblici
Commissione Istruttoria Unica*

**SEMINARIO DI MONITORAGGIO
SULLA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI
DALLE PA CENTRALI E LOCALI
ALLE IMPRESE E AI CITTADINI**

INVITO

CNEL, Sala Gialla
Viale David Lubin, 2 - 00196 ROMA
www.cnel.it

**14 - 15 dicembre 2017
ore 9.30 - 13.30**

PROGRAMMA

14 dicembre 2017
Sala gialla del CNEL

- ore 09.30 Indirizzi di saluto**
Tiziano Treu (Presidente del CNEL)
- ore 09.45 Apertura lavori
Armando Zingales (Consigliere CNEL) - Presiede
- ore 10.00 I sessione: Parte generale**
Elementi di comparazione internazionale
Efisio Espa (CNEL – SNA)
- ore 10.20 Il sistema informativo integrato sulle performance delle PA
Graziella Corradini (ISTAT)
- ore 10.40 Le riforme Madia in materia di misurazione e valutazione della performance e di trasparenza: contenuti innovativi, ruolo degli OIV, l'amministrazione trasparente.
Mario Collevocchio (SPISA)
- ore 11.00 Prevenzione della corruzione e qualità nei servizi pubblici
Federico Dini – Alberto Zaino (ANAC)
- ore 11.30 II sessione: Il Welfare**
Introduzione al welfare e qualità dei servizi sanitari in Italia
Carla Collicelli (CNR)
- ore 12.00 L'assistenza ai non autosufficienti
Aldo Amoretti (Professione in famiglia)
- ore 12.15 L'Istruzione
Cristina Stringher (INVALSI), Alberto Ciolfi Carmela Anna Nappi (ANVUR), Angelo Mari (SNA)
- ore 13.00 III sessione: Approfondimenti settoriali**
- ore 13.15 Tutela dell'infanzia e adolescenza
Filomena Albano (Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza).
- ore 13.30 Giustizia
*Barbara Fabbrini *(Ministero Giustizia)*

* In attesa di conferma

PROGRAMMA

15 dicembre 2017
Sala gialla del CNEL

- ore 10.00 Indirizzi di saluto**
Tiziano Treu (Presidente del CNEL)
- ore 10.15 Apertura lavori
Armando Zingales (CNEL) – Presiede
- ore 10.30 Sessione di approfondimento:**
Il ciclo di vita dei servizi alle imprese
Fabrizio Onida (Università Bocconi)
- ore 10.50 Gli incentivi alle imprese in Italia: il volume delle agevolazioni e focalizzazione MISE
Angelo Castaldo – Università di Roma la Sapienza
- ore 11.10 Il ruolo del gruppo CDP a supporto di imprese e dei processi di internazionalizzazione
Simona Camerano (Cassa Depositi e Prestiti)
- ore 11.30 Servizi reali per l'internazionalizzazione.
L'ICE - Agenzia
Cristina Castelli (ICE)
- ore 11.50 Il ruolo e i servizi delle Camere di Commercio a sostegno dell'internazionalizzazione delle imprese
Napoleone Guido (Unioncamere)
- ore 12.10 Il ruolo dei SUAP
Silvia Paparo (Dipartimento Funzione Pubblica)
- ore 12.30 Il ritardo nei pagamenti delle PA
Pasquale Ferro, Stefano Ranucci (Banca d'Italia) – Marcello Degni (Università di Pisa)