

## LE CONCILIAZIONI PARITETICHE E IL SISTEMA DELLE ADR NEL CONFRONTO CONSUMATORI E AZIENDE

Roma, lunedì 16 maggio 2022 h 10.00 – 13.30  
CNEL - Villa Lubin – Sala del Parlamentino - Viale D. Lubin, 2

Diretta streaming su [canale You Tube di Consumers' Forum](#)

Programma  
h 10.00 apertura lavori

Introduce e modera  
Sergio Veroli - Presidente Consumers' Forum

Relazioni a cura di  
Pierfrancesco Bartolomucci – Professore associato di Istituzioni di diritto privato Università degli Studi di Napoli “Parthenope”  
La disciplina delle procedure stragiudiziale delle controversie nell’ambito della riforma della giustizia

Chiara Ferrari – Direttrice Public Affairs Ipsos  
Presentazione dati survey

Sara Bitetti - Segretario Generale Consumers' Forum  
Conciliazioni paritetiche e ADR. Ottavo Rapporto.

Interventi  
Roberto Malaman – Direttore ad interim Direzione Advocacy Consumatori e Utenti ARERA  
Enrico Maria Cotugno – Dirigente Direzione Tutela dei Consumatori AGCOM  
Giulia Zanchi – Responsabile Ufficio contenuti minimi diritti degli utenti ART  
Orietta Maizza - Dirigente generale Divisione V – Politiche, normativa e progetti per i consumatori MINISTERO dello SVILUPPO ECONOMICO  
Patrizia Alfonsina Modesti - Chief Regulatory Affairs Office Customer Protection TIM  
Maria Cristina Lazzarone - Responsabile Precontenzioso e Procedimenti ADR Intesa Sanpaolo  
Monica Brignoli - Responsabile Customer Care Retail Edison Energia  
Ovidio Marzaioli – Vice Segretario Generale Movimento Consumatori  
Mario Finzi – Presidente Organo unitario di Garanzia per le controversie nelle telecomunicazioni

