



ASSOTELECOMUNICAZIONI
ASSTEL

NUOVE PROSPETTIVE PER IL CUSTOMER CARE

**La contrattazione per la qualità e la sostenibilità
del servizio e del lavoro**

Mercoledì 3 aprile 2019 ore 15:00
CNEL - Viale David Lubin 2 - Roma

PROGRAMMA

- **Saluti di benvenuto**

Elio Catania - *Vice Presidente CNEL*

- **Introduzione**

Pietro Guindani - *Presidente Asstel*

- **“La valorizzazione della contrattazione tra legge e ordinamento intersindacale”**

Prof. Avv. Marco Marazza

- **Tavola Rotonda**

Laura Di Raimondo - *Direttore Asstel*

Fabrizio Solari - *Segretario Generale SLC - CGIL*

Vito Vitale - *Segretario Generale FISTEL - CISL*

Salvatore Uglierolo - *Segretario Generale UILCOM - UIL*

Stefano Conti - *Segretario Generale UGL Telecomunicazioni*

Claudio Durigon - *Sottosegretario al Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali*

- **Interventi programmati**

- **Considerazioni**

Maurizio Stirpe - *Vice Presidente per il Lavoro e le Relazioni Industriali Confindustria*

- **Conclusioni**

Pietro Guindani - *Presidente Asstel*

Modera

Massimo Mascini - *Direttore “Il Diario del Lavoro”*

