



RELAZIONE 2021 AL PARLAMENTO E AL GOVERNO SUI LIVELLI E LA QUALITÀ DEI SERVIZI OFFERTI DALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI CENTRALI E LOCALI ALLE IMPRESE E AI CITTADINI

venerdì 22 aprile 2022 ore 10

Sala del Parlamentino e Diretta sul sito e canale YouTube del CNEL

- ore 10.00 Apertura dei lavori
Tiziano Treu, *Presidente CNEL*
- ore 10.10 Indirizzo di saluto
Renato Brunetta, *Ministro per la Pubblica Amministrazione*
- ore 10.20 Introduzione e sintesi del rapporto
Alessandro Geria, *Consigliere CNEL*
Efisio Gonario Espa, *Consigliere CNEL*
- Interventi programmati
- ore 10.40 **Barbara Fabbrini**, *giustizia*
ore 10.50 **Carla Collicelli**, *salute*
ore 11.00 **Emanuele Padovani**, *enti locali*
- Progetto CNEL per la creazione di un modello
per la misurazione dei servizi pubblici
- ore 11.10 **Mauro Nori**, *Segretario Generale CNEL*
- Interventi programmati
- ore 11.25 **Lucia Biondi**, *Università degli Studi Roma Tre*
ore 11.40 **Stefano Pozzoli**, *Università degli Studi di Napoli Parthenope*
ore 11.55 **Americo Cicchetti**, *Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano*

