



Relazione CNEL sui servizi pubblici 2025
PERFORMANCE DEI COMUNI NEL SETTORE TERRITORIO
5 gennaio 2026

NOTA PER LA STAMPA

CNEL: SERVIZI COMUNALI PER IL TERRITORIO, PULIZIA DEI GRETI IN CALO DEL 25%

Il servizio Territorio dei comuni si caratterizza sia per un insieme di attività a forte contenuto tecnico-amministrativo sia per interventi ambientali che hanno un impatto diretto sulla qualità della vita urbana e sulla cura del paesaggio. Per quel che riguarda gli indici di attività prettamente amministrativa, si registra un calo delle ordinanze ambientali (-15%), delle autorizzazioni (-10%) e dei pareri di compatibilità ambientale (-19%). Questi i dati rilevati dal CNEL nella Relazione annuale sui servizi pubblici 2025, presentata lo scorso ottobre. Quanto agli indicatori di performance operativa, si evidenziano dinamiche differenziate: la pulizia dei greti registra un -25% a livello medio, aumentando in solo tre regioni: Umbria +25, Toscana +11% e Liguria +9%. La potatura delle piante cresce in maniera significativa al Centro (+85%), registra una crescita più contenuta al Nord-Est mentre diminuisce al Nord-Ovest e al Sud. Per le nuove alberature la media nazionale è di 4,68 ogni 1.000 abitanti, con una crescita generale del 10% ma con cali marcati nelle Marche (-41%), in Calabria (-33%) – che si attesta agli ultimi posti nella classifica nazionale – e in Piemonte (-25%). Il valore più alto è registrato in Emilia Romagna con circa 10 nuove alberature messe a dimora ogni 1000 abitanti.

LE DIFFERENZE TERRITORIALI

I grandi centri del Nord-Est, con un incremento del 60% su base annua e con 14,6 nuove alberature messe a dimora ogni 1000 abitanti, si affermano come il comparto territoriale che ha registrato la migliore performance per l'incremento del verde pubblico, mentre i comuni entro 5.000 abitanti raggiungono

generalmente performance peggiori; l'attività di pulizia del greto dei fiumi è mediamente diminuita nei comuni con meno di 5.000 abitanti, ad eccezione del Nord-Est (aumento del +80% nei comuni fra i 3.000 e i 4.999 abitanti) ed è aumentata nei comuni con più di 60.000 abitanti, eccetto al Sud. Si registra un aumento notevole (oltre due volte) nel rilascio di autorizzazioni nelle grandi città del Sud.

BUONE PERFORMANCE NEI GRANDI CENTRI DEL NORD-EST

Mettendo insieme i servizi Viabilità e i servizi Territorio i grandi centri del Nord-Est, pur registrando una contrazione del 18% del livello dei servizi, si confermano come il comparto più prestante. In particolare, l'Emilia-Romagna si mantiene ai livelli più elevati (770 punti), seppur in calo del -6%, seguita da Basilicata (714), Toscana e Umbria (entrambe a 660). Al Sud si osservano differenze marcate, con la Basilicata a livelli molto alti ed in crescita (+54%) e la Campania che resta su valori bassi ed in calo (398, -8%). L'indice nazionale è stabile a 474. A livello provinciale, i servizi risultano più intensi a Grosseto (1.110, +83%), Piacenza (1.102, -9%) e Matera (1.017, con un significativo aumento del 180%), mentre permangono valori molto contenuti a Napoli (164, -8%), Caserta (267, -2) e Barletta-Andria-Trani (234, -20%). Rispetto al 2021 emergono differenze interne alle stesse regioni: ad esempio in Emilia-Romagna Reggio Emilia (545) si colloca decisamente al disotto di Bologna (950), mentre in Toscana Grosseto (1.110) primeggia rispetto a Siena (787) o Firenze (737).

L'analisi è stata svolta attraverso i dati disponibili sulla piattaforma OpenCivitas di SOGEI, relativamente alle amministrazioni comunali delle Regioni a statuto ordinario (dati 2022). Nelle tabelle il "Livello dei servizi" (su scala 0-10) è un indice composito che unisce misure di processo e misure di output-risultato parziali rilevate e che quindi è teso a misurare la quantità e laddove possibile anche la qualità dei servizi erogati in modo sintetico. L'indice considera gli indicatori I03-I07 (I02 non è considerato in quanto determinato da fattori contingenti locali di struttura di offerta) e pertanto va considerato in relazione a tali aspetti di performance.

SERVIZI TERRITORIO - DATI REGIONALI

Tavola 10 – TERRITORIO - suddivisione regionale (indici medi)												
	T02 - Ordinanze ambientali - n. per 1000 abitanti			T03 - Autorizzazioni rilasciate - n. per 1000 abitanti			T04 - Esposti trattati - n. per 1000 abitanti					
	Nr.	Var	pos.	Nr.	Var	pos.	Nr.	Var	pos.			
Nord-Ovest												
Piemonte	0,17	-23%	10	0,51	-13%	11	0,92	-3%	6			
Lombardia	0,42	-27%	2	0,30	-14%	14	0,80	15%	8			
Liguria	0,31	16%	5	2,64	-19%	1	0,95	-11%	5			
Nord-Ovest Totale	0,34	-24%		0,58	-16%		0,85	5%				
Nord-Est												
Veneto	0,31	-5%	6	1,16	-1%	3	1,36	-33%	3			
Emilia Romagna	0,29	0%	7	1,24	-33%	2	4,09	17%	1			
Nord-Est Totale	0,30	-3%		1,20	-20%		2,67	-2%				
Centro												
Toscana	0,42	-5%	3	1,00	1%	4	1,99	-8%	2			
Umbria	0,53	38%	1	0,67	-26%	8	0,88	-24%	7			
Marche	0,33	20%	4	0,75	-1%	5	0,59	-42%	10			
Lazio	0,14	20%	12	0,70	4%	7	0,40	40%	11			
Centro Totale	0,28	9%		0,80	0%		0,97	-7%				
Sud												
Abruzzo	0,22	-30%	8	0,49	34%	12	0,98	-40%	4			
Molise	0,19	-45%	9	0,53	-4%	10	0,26	-64%	12			
Campania	0,12	-31%	13	0,65	36%	9	0,26	-50%	13			
Puglia	0,09	-22%	14	0,71	-1%	6	0,66	-14%	9			
Basilicata	0,07	-66%	15	0,14	-34%	15	0,22	-7%	14			
Calabria	0,14	-44%	11	0,40	-49%	13	0,20	-50%	15			
Sud Totale	0,12	-34%		0,59	4%		0,44	-35%				
Italia (RSO)	0,26	-15%		0,75	-10%		1,11	-6%				
	T05 - Pareri di compatibilità ambientale - n. per 1000 abitanti			T06 - Pulizia greto di fiumi, torrenti, ecc. - n. per 1000 abitanti			T07 - Piante sottoposte a potature nell'anno - n. per 1000 abitanti			T08 - Nuove alberature messe a dimora - n. per 1000 abitanti		
	Nr.	Var	pos.	Nr.	Var	pos.	Nr.	Var	pos.	Nr.	Var	pos.
Nord-Ovest												
Piemonte	0,57	-9%	6	0,19	-22%	3	12,80	-6%	9	7,02	-25%	3
Lombardia	0,42	-32%	9	0,16	-25%	5	10,76	-12%	12	5,77	19%	4
Liguria	0,78	15%	2	0,43	9%	1	9,78	5%	14	1,17	-17%	15
Nord-Ovest Totale	0,49	-21%		0,19	-18%		11,22	-9%		5,67	-1%	
Nord-Est												
Veneto	0,58	-32%	5	0,14	-17%	6	13,13	16%	8	7,24	55%	2
Emilia Romagna	0,78	-6%	3	0,06	-36%	10	14,92	1%	7	10,03	7%	1
Nord-Est Totale	0,67	-19%		0,10	-23%		13,99	8%		8,58	24%	
Centro												
Toscana	0,50	-29%	7	0,26	11%	2	11,22	25%	11	3,58	13%	5
Umbria	0,78	61%	4	0,05	25%	12	7,88	35%	15	2,58	-17%	10
Marche	0,27	-48%	13	0,13	-26%	7	16,65	16%	5	2,97	-41%	8
Lazio	0,34	-6%	11	0,04	-10%	14	17,05	200%	3	2,92	44%	9
Centro Totale	0,42	-17%		0,12	2%		14,45	85%		3,11	10%	
Sud												
Abruzzo	0,41	-44%	10	0,05	-76%	13	16,55	-12%	6	1,39	-11%	13
Molise	0,80	-9%	1	0,06	-81%	11	16,72	-20%	4	3,49	-18%	6
Campania	0,28	-12%	12	0,07	-46%	9	12,78	5%	10	2,00	38%	12
Puglia	0,47	3%	8	0,02	-59%	15	18,20	4%	2	2,50	15%	11
Basilicata	0,17	-9%	14	0,11	-67%	8	9,87	-36%	13	3,08	52%	7
Calabria	0,07	-65%	15	0,16	-53%	4	20,79	-18%	1	1,26	-33%	14
Sud Totale	0,33	-16%		0,07	-56%		15,86	-4%		2,06	14%	
Italia (RSO)	0,47	-19%		0,13	-25%		13,70	10%		4,68	10%	