

Eccellenza Organizzativa per la Competitività

# competitività di sistema, organizzazioni, persone

Corrado Squarzon  
Eraclitus e EFQM Ambassador



Roma, 30 nov 2018



## Corrado Squarzon

- Management Consultant
- Fondatore di Eraclitus



- Sociologo Industriale ed Esperto Sistemi Socio-Tecnici
- Ricercatore Sociale sui temi del Lavoro Umano nelle Organizzazioni
- Business partner in “Butera e Partner”, con responsabilità di Team Leader e Project Manager in grandi progetti di cambiamento
- Docente presso l’Università di Padova e l’Università di Trieste
- EFQM Ambassador per l’Italia
- Licensed Trainer & Advisor, Master Assessor
- Estesa esperienza di Assessor in Europa, Cina e Medio Oriente

# Agenda

---

1. Ricerche su efficacia Business Excellence
2. Organizzazioni & Persone
3. Creare la strada

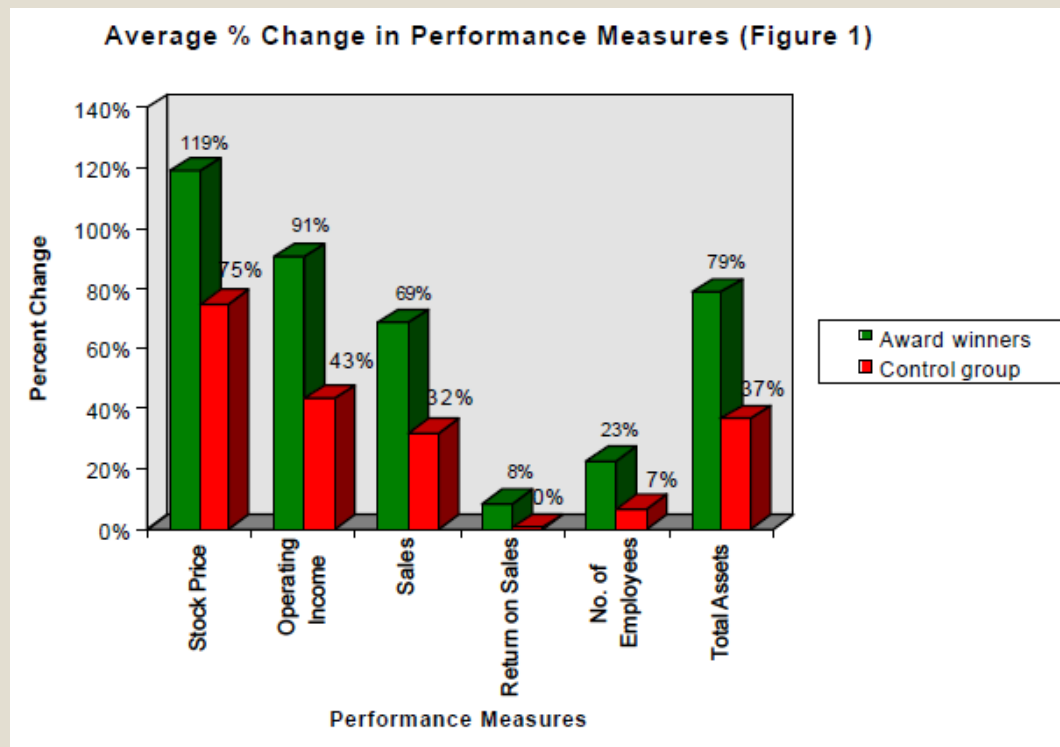
# 1. Ricerche su efficacia Business Excellence

- ➔ Impatto di una efficace implementazione della Business excellence sulle performance e i risultati chiave
- Sono state esaminate a fondo le performance economico-finanziarie di un gruppo di aziende vincitrici dell'EFQM Award.
- I risultati di ricerca mostrano esserci chiara evidenza che quando vengono implementati efficacemente i principi del Modello per l'Eccellenza EFQM, la performance migliora sia sul breve che sul lungo periodo

- ➔ Performance delle azioni di aziende accreditate EFQM
- Alcune aziende hanno effettivamente sovraperformato il loro mercato
- I risultati possono essere interpretati come evidenza di una tendenza positiva, per cui le aziende che percorrono il percorso per l'Eccellenza ottengono risultati migliori per le loro azioni

- ➔ Approfondire le pratiche di Business Excellence per comprendere meglio come danno benefici alle attività delle organizzazioni
  
- Risultati positivi si riscontrano in corrispondenza di quattro aree che descrivono 4 Concetti Fondamentali di EFQM:
  - Creare valore per i clienti
  - Esercitare la Leadership con Visione, Ispirazione e Integrità
  - Ottenere successo attraverso il Talento delle Persone
  - Gestire i processi con Agilità
  
- Se lavorano su queste dimensioni le organizzazioni ne beneficiano

➔ Percentuale miglioramento performance finanziare nei 4 anni successive all'Award confrontata con gruppo di controllo



Vinod Singhal, *Quality Award Winners also Improve Financial Performance*, Georgia Institute of Technology 2001

---

## 2. Organizzazioni & Persone

# People first?

---

Le persone prima di tutto?

...o business as usual?



La nostra squadra!

...si è poi davvero squadra?



# Risultati & Persone

persone **per** i risultati



risultati **per** le persone



# buonismo? o futuro?

---



# gestire partendo dalle persone

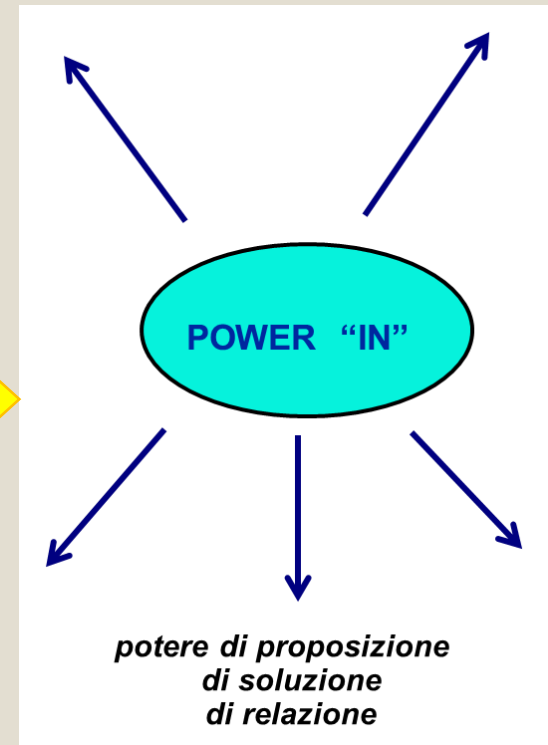
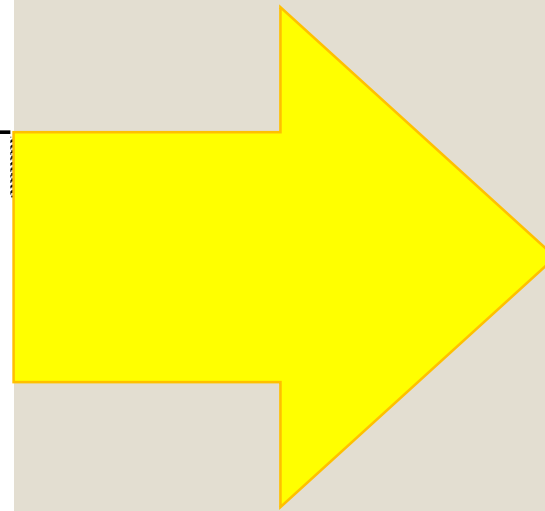
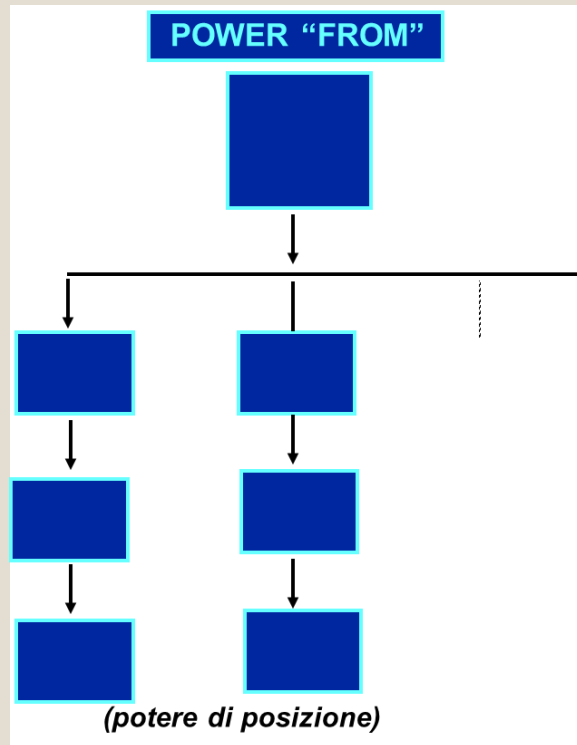
i CEOs farebbero bene a mollare l'alleanza assoluta con i CFOs, e trovare una intesa forte con i CHROs

Harvard Business Review



The image shows a screenshot of the Harvard Business Review website. At the top left, there is a 'MENU' icon. The Harvard Business Review logo is prominently displayed. A search bar is located at the top right. The main content area features a large, abstract painting with vertical stripes of orange, yellow, and red. Below the painting, the text reads: 'HUMAN RESOURCE MANAGEMENT', 'People Before Strategy: A New Role for the CHRO', 'by Ram Charan, Dominic Barton, and Dennis Carey', and 'FROM THE JULY-AUGUST 2015 ISSUE'.

# empowerment



## Organizzazione & Persone

- La persona mette impegno e competenze, facendo propri gli obiettivi dell'organizzazione
- L'organizzazione si prende cura dello sviluppo e crescita delle persone

# Alliance



# questa anche è eccellenza...

...e un'altra prospettiva



# 3. Creare la strada

# leadership

---

“IF YOU AREN'T  
LEADING  
BY **example**,  
THEN QUITE  
SIMPLY, YOU  
AREN'T **leading!**”

*Stephen Luke Fitness*  
Thursday - Oct 25, 2012(8:16 am)



# Riconoscere l'eccellenza

---



- CNEL può diventare luogo per patrocinare e riconoscere l'Eccellenza in Italia

# GRAZIE

corrado squarzon

[csquarzon@eraclitus.net](mailto:csquarzon@eraclitus.net)

# prospettive nuove?

---

- competenze e crescita discusse rispetto strategie organizzazione
- condizioni perché persone contribuiscano al raggiungimento degli obiettivi
- impegno condiviso per sostenibilità (3P)
- Attenzione alle diseguaglianze e a creare opportunità per tutti