



---

Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro  
X Consiliatura

**PROGRAMMA**

- Ore 10.30 Indirizzio di Saluto  
**Fabio RAMPELLI**  
*Vice Presidente Camera dei Deputati*
- Ore 10.40 Apertura dei Lavori  
**Tiziano TREU**  
*Presidente CNEL*
- Ore 11.00 Relazione Annuale – Introduzione e sommario  
**Ef시오 Gonario ESPA**  
*Consigliere CNEL*
- Interventi:**
- Ore 11.20 **Giorgio ALLEVA**  
*Presidente ISTAT*
- Ore 11.30 **Gianna FRACASSI**  
*Vice Presidente CNEL*
- Ore 11.40 **Paolo SESTITO - Capo Servizio Struttura Economica  
Banca d'Italia**
- Ore 11.50 **Andrea TARDIOLA**  
*Segretario Generale Regione Lazio*
- Ore 12.00 **Raffaele CANTONE**  
*Presidente ANAC*
- Ore 12.10 Conclusioni  
**Giulia BONGIORNO**  
*Ministro Pubblica Amministrazione*



---

Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro  
X Consiliatura

Il CNEL, ai sensi dell'art.9 della legge n.15 del 2009, ha il compito di redigere la Relazione annuale al Parlamento e al Governo sulla qualità dei servizi pubblici offerti dalle PA a cittadini e imprese, nonché di "promuovere e organizzare una Conferenza annuale sull'attività compiuta dalle amministrazioni pubbliche, con la partecipazione di rappresentanti delle categorie economiche e sociali, delle associazioni dei consumatori e degli utenti, di studiosi qualificati e di organi di informazione, per la discussione e il confronto sull'andamento dei servizi delle pubbliche amministrazioni e sui problemi emergenti".

La redazione della Relazione annuale e l'organizzazione della Conferenza sono attribuite alla Commissione istruttoria unica del CNEL, che per gli approfondimenti tematici si avvale della collaborazione del Gruppo di lavoro interistituzionale sulla misurazione dell'azione amministrativa".

La Relazione 2017, giunta alla sesta annualità, ha intrapreso un percorso volto a costruire, nell'ambito delle informazioni statistiche ufficiali, in collaborazione con l'Istat, un sistema informativo sulle performance finali dell'attività delle amministrazioni pubbliche. Il *portale statistico della PA, sistema delle performance*, è già disponibile sul portale ISTAT ([www.istat.it](http://www.istat.it)).

Il sistema informativo sulle prestazioni finali delle amministrazioni ai cittadini e il quadro di riferimento offerto dagli indicatori di benessere (BES), elaborati dal CNEL e dall'Istat, costituiscono una premessa indispensabile per una impostazione razionale della struttura programmatica del bilancio, per una costruzione dei piani di *performance* delle amministrazioni, per il controllo sulla gestione, per l'analisi dell'impatto della spesa finale sui cittadini e sulle imprese.

*La Conferenza annuale, programmata nel mese di dicembre 2018 presso il Parlamentino del CNEL, sarà il luogo di confronto per discutere le indicazioni prospettate nella Relazione ed effettuare approfondimenti tematici sulle politiche pubbliche.*



---

*Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro*  
*X Consiliatura*

Relazione elaborata dalla Commissione istruttoria unica - IX Consiliatura  
Gian Paolo **GUALACCINI** - Presidente

Emanuele **ALECCI**; Giorgio **BERTINELLI**; Stefano **BIASIOLI**;  
Giovanni **CENTRELLA**; Alessandro **CHIARELLI**; Battista **CUALBU**;  
Natalino Giorgio **GUERRINI**; Pierpaolo **LEONARDI**; Nereo  
**MARCUCCI**; Marco Paolo **NIGI**; Giuseppe **PENNISI**; Maria Teresa  
**SALVEMINI**.

Armando **ZINGALES** - Relatore generale

*Hanno contribuito alle diverse sezioni: Efsio Espa (SNA) per la parte relativa al confronto internazionale; Manlio Calzaroni, Graziella Corradini, Elisa Berntsen, Alessandra Preti (ISTAT) per il Sistema informativo delle performance delle PA; Mario Collevicchio (SPISA), per la Riforma Madia in materia di trasparenza e di misurazione e valutazione della performance; Federico Dini e Alberto Zaino (ANAC) per la Prevenzione della corruzione e qualità nei servizi pubblici; Carla Collicelli (CNR) per la parte introduttiva al welfare; Carla Collicelli (CNR), Sergio Bovenga e Matteo Cestari (CoGeAPS), Massimo Casciello e Gianfranco Pasquadibisceglie (Ministero della Salute) per la Sanità; Aldo Amoretti per l'Assistenza ai non autosufficienti; Cristina Stringher, Alberto Cioffi, Angelo Mari, Carmela Anna Nappi per l'Istruzione; Fabio Bartolomeo (Ministero Giustizia) per l'approfondimento settoriale sulla Giustizia; Filomena Albano e Tullia Passerini (Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza e) per l'analisi dei servizi all'Infanzia e all'adolescenza; Fabrizio Onida (UNIBOCCONI) per l'introduzione ai Servizi per le Imprese; Angelo Castaldo (Università di Roma La Sapienza), Stefano Sappino (MISE) per il contributo all'incentivazione e internazionalizzazione del MISE; Simona Camerano, Alessandro Melini (CDP), Ivano Gioia, Stefano Gorissen, Alessandro Terzulli (Sace), Veronica Grazia Maria Quinto, Fabiola Carosini, Francesco Tilli (Simest); per il contributo della Cassa Depositi e Prestiti, SACE e SIMEST; Domenico Mauriello, Andrea Muti, Napoleone Guido (Unioncamere) per il contributo UNIONCAMERE; Cristina Castelli, Elena Giannini, Stefania Spingola, Riccardo Landi (ICE) per il contributo ICE; Mirella Morrone e Lorenzo Soriani (Istat); Silvia Paparo, Federica Cacciatore, Isabella Salza (Dipartimento della Funzione Pubblica); Stefano Campioni (ANCI) per il contributo relativo ai SUAP; Marcello Degni (Università di Pisa); Pasquale Ferro e Stefano Ranucci (Banca d'Italia) per il contributo sui ritardi nei pagamenti.*



---

*Consiglio Nazionale dell'Economia e del Lavoro*  
*X Consiliatura*

*Presentazione della sesta Relazione annuale  
al Parlamento e al Governo  
sui livelli e la qualità dei servizi offerti  
dalle pubbliche amministrazioni centrali e locali  
alle imprese e ai cittadini  
- Edizione 2017 -*

Roma, 18 luglio 2018  
Camera dei Deputati – Palazzo Montecitorio  
Sala della Regina  
Ore 10.30

**INVITO**

*Per motivi di organizzativi si prega di comunicare la partecipazione al seguente  
indirizzo di e-mail: [rel.qualitapa@cnel.it](mailto:rel.qualitapa@cnel.it)*

*Segreteria:*

*e-mail: [rel.qualitapa@cnel.it](mailto:rel.qualitapa@cnel.it) - Tel. 06.3692.335 - 287 – 252*