

Questionario di consultazione “Employers’ day”

Ottobre 2017

A cura di Anpal – Anpal Servizi



Sez. A: Caratteristiche del rispondente

A.1. Tipologia di rispondente

- Libero professionista (*passare ad A.2*)
- Impresa

solo se A.1=Impresa

A.1_bis. Quale è la forma giuridica?

- Impresa individuale
- Impresa familiare
- SS – Società Semplice
- SAS - Società in Accomandita Semplice
- SNC - Società in Nome Collettivo
- SRL - Società a Responsabilità Limitata
- SPA - Società Per Azioni
- SAPA - Società in Accomandita Per Azioni
- Società cooperative

A.2. Sede legale ed operative dell'attività lavorativa/impresa (Regione/Prov. Aut.)

	Sede Legale	Sede operativa
Piemonte Valle D'Aosta/Vallée D'Aoste	0	0
Lombardia	0	0
Prov. Aut. di Bolzano	0	0
Prov. Aut. di Trento	0	0
Veneto	0	0
Friuli Venezia Giulia	0	0
Liguria	0	0
Emilia Romagna	0	0
Toscana	0	0
Umbria	0	0
Marche	0	0
Lazio	0	0
Abruzzo	0	0
Molise	0	0
Campania	0	0
Puglia	0	0
Basilicata	0	0
Calabria	0	0
Sicilia	0	0
Sardegna	0	0

A.3. Settore di attività economica

- Agricoltura, silvicoltura e pesca
- Industria in senso stretto
- Costruzioni
- Commercio
- Alberghi e ristoranti
- Trasporto e magazzinaggio
- Servizi di informazione e comunicazione
- Attività finanziarie e assicurative
- Attività immobiliari, servizi alle imprese e altre attività professionali e imprenditoriali
- Amministrazione pubblica e difesa assicurazione sociale obbligatoria
- Istruzione, sanità ed altri servizi sociali
- Altri servizi collettivi e personali

solo se A.1=Impresa

A.4. Dimensione d'impresa

- Fino a 10 dipendenti
- Da 11 a 19 dipendenti
- Da 20 a 49 dipendenti
- 50 dipendenti e oltre

Sez. B: Relazione con il sistema dei Servizi per il lavoro

B.1. Si è mai rivolto ad un Centro Pubblico per l'Impiego?

- Sì
- No (*passare a B.8*)

B.2. Quando è stata l'ultima volta che ha avuto contatti con un Centro Pubblico per l'Impiego?

- Meno di 1 mese
- Da 1 a meno di 4 mesi
- Da 4 mesi a meno di 7 mesi
- Da 7 mesi a meno di 1 anno
- Da 1 o più anni

B.3. Qual è stato il motivo dell'ultimo contatto?

(possibili più risposte)

	Si	No
B.3_01. Avere informazioni sui servizi offerti	0	0
B.3_02. Espletare pratiche amministrative	0	0
B.3_03. Avere assistenza nell'individuazione dei fabbisogni d'impresa	0	0
B.3_04. Individuare candidature idonee (preselezione)	0	0
B.3_05. Gestire colloqui di preselezione/selezione	0	0
B.3_06. Reclutare personale	0	0
B.3_07. Ottemperare agli obblighi di legge per l'assunzione di persone con disabilità	0	0
B.3_08. Altro (specificare)	0	0

B.4. Quanto è soddisfatto dei servizi ricevuti (indichi un punteggio da 0 a 10, dove 0 indica "per niente soddisfatto" e 10 "completamente soddisfatto")?

Punteggio (0-10)

B.5. Oltre ad un Centro Pubblico per l'Impiego, si è mai rivolto ad un altro degli attori della rete nazionale dei Servizi per il lavoro?

- Sì
- No (*passare a SEZ. C*)

B.6. A quale dei seguenti altri attori della rete nazionale dei Servizi per il lavoro, diversi da un Centro Pubblico per l'Impiego, si è rivolto?

(possibili più risposte)

		Si	No
B.6_01.	Agenzia di somministrazione	0	0
B.6_02.	Agenzia di intermediazione	0	0
B.6_03.	Agenzia di ricerca e selezione del personale	0	0
B.6_04.	Agenzie di supporto alla ricollocazione professionale	0	0
B.6_05.	Altro (Università, Istituti di scuola secondaria superiore, Comuni, Camere di Commercio, Associazioni dei datori di lavoro e Sindacati, Enti bilaterali e Patronati, etc.)	0	0

B.7. Quanto è soddisfatto dei servizi ricevuti dagli altri attori della rete nazionale dei Servizi per il lavoro, diversi da un Centro Pubblico per l'Impiego (indichi un punteggio da 0 a 10, dove 0 indica "per niente soddisfatto" e 10 "completamente soddisfatto")?

Punteggio (0-10)

Solo se B.1=No

B.8. Perché non si è mai rivolto ad un Centro Pubblico per l'Impiego?

- Non ne ho mai avuto bisogno
- Non credo possa fornire servizi utili alle mie esigenze
- Altro (specificare)
- Non so

Sez. C: Intenzioni future

C.1. In futuro si rivolgerà ad un Centro Pubblico per l'Impiego?

- Sì (passare a C.3)
- No

C.2. Perché non ha intenzione di rivolgersi ad un Centro Pubblico per l'Impiego?

- Sono rimasto deluso dalla qualità del servizio offerto
- Non ci sono servizi che rispondono alle mie esigenze
- Preferiscono rivolgermi agli operatori privati
- Non ne ho bisogno
- Altro (specificare)
- Non so

C.3. Quali tra i seguenti servizi le sarebbe più utile?

(possibili più risposte)

C.3_01.	Consulenti specializzati che comprendono le esigenze professionali delle imprese e il mercato del lavoro locale	0
C.3_02.	Aiuto per l'individuazione dei posti vacanti	0
C.3_03.	Attività di ricerca e selezione del personale	0
C.3_04.	Progettazione e realizzazione di formazione specifica per il personale che sarà assunto	0
C.3_05.	Assistenza a seguito del reclutamento del personale	0
C.3_06.	Servizi web per la pubblicazione di <i>job vacancies</i> a livello locale e nazionale	0
C.3_07.	Consulenza fiscale e sugli incentivi all'assunzione	0
C.3_08.	Orientamento e supporto all'assunzione di cittadini stranieri	0
C.3_09.	Servizi specificamente pensati per il lavoro autonomo	0
C.3_10.	Altro (specificare)	0

C.4. Quali servizi digitali riterrebbe utile ricevere da parte dei Centri Pubblici per l'Impiego?
(possibili più risposte)

C.4_1. Selezioni e colloqui via web

C.4_2. Webinar di aggiornamento sulle novità in materia di lavoro

C.4_3. Servizio di Newsletter

C.4_4. Altro (specificare)

C.5. Se dovesse chiedere aiuto per trovare personale, riterrebbe più comodo:
(possibili più risposte)

C.5_1. avere uno sportello dedicato, nei Centri Pubblici per l'Impiego?

C.5_2. Rivolgersi ad altro ente (specificare quale)

C.5_3. Altro (specificare)

C.6. Se dovesse indicare con una parola chiave la strategia dei Centri Pubblici per l'Impiego nei confronti dei datori di lavoro, quale sarebbe?

C.7. Altro da segnalare